

«ФинТехЛаб» МҚҰ» ЖШС

Бас директордың

2025 ж. «20» қаңтар

№ FTL-003/25 бұйрығымен бекітілді



Дербес деректерге қатысты
КОНФИДЕНЦИАЛДЫҚ САЯСАТЫ

Утверждено

Приказом генерального директора

ТОО «МФО «ФинТехЛаб»

№FTL-003/25 от «20» января 2025 г.



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
в отношении персональных данных

Осы Саясаттың мәтіні бойынша қолданылатын бас әріптен басталатын барлық терминдер Қазақстан Республикасының заңнамасы мен глоссарийде берілген мағынасында қолданылады.

1. Жалпы ережелер

1.1. «ФинТехЛаб» микроқаржы ұйымы» ЖШС Пайдаланушылардың құқықтарына, сонымен қатар Пайдаланушылардың Дербес деректеріне қатысты конфиденциалдықты сақтау құқығына құрметпен қарайды. Бізге қандай да бір Дербес дерегіңізді ұсынуға дайын екеніңіз туралы саналы шешім қабылдау үшін dossym.kz сайты және/немесе мобильді қосымшаны пайдалануды бастамас бұрын сізден осы Конфиденциалдық саясатымен мұқият танысуды, сонымен қатар Дербес деректерді жинап, өңдеуге өз келісіміңізді беруді сұраймыз.

1.2. Конфиденциалдық саясатында біз төмендегілерді толығымен сипаттап береміз:

(а) Сіз Сайтты және/немесе мобильді қосымшаны пайдаланған кезде, Сайтқа және/немесе мобильді қосымшаға тіркелген кезде, Сайтты және/немесе мобильді қосымшаны МҚҰ қызметін алу үшін пайдаланған кезде немесе Сайттың өзге сервистерін пайдаланған кезде біздің қандай Дербес деректерді алатынымыз және жинайтынымыз;

(b) біз Дербес деректерді қалай аламыз;

(c) біз Дербес деректерді қандай мақсатта жинаймыз;

(d) МҚҰ дербес деректерді өңдейтін кездегі сіздің құқықтарыңыз;

(e) дербес деректердің сақталу мерзімдері;

(f) Дербес деректер табысталуы мүмкін адамдар санаты;

(g) Дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісімді кері шақыру тәртібі.

1.3. Бұл Конфиденциалдық саясаты dossym.kz сайты және/немесе мобильді қосымша, Пайдаланушы Сайтты және/немесе мобильді қосымшаны қолданған кезде, МҚҰ қызметін пайдаланған кезде жиналып, өңделетін Дербес деректерге ғана таралады.

Осы Конфиденциалдық саясатының ережелері: (а) біздің Сайттымыз және/немесе мобильді қосымшамыз жарнамалайтын өзге компанияларда және ұйымдарда Дербес деректерді өңдеудің өзге ешбір рәсімдеріне; (b) біздің Сайтқа және/немесе мобильді қосымшаға сілтеме жасайтын қайсы бір қосымшаларға немесе сайттарға тарамайды.

1.4. МҚҰ 18 жасқа толмаған адамдардың дербес деректерін жинауды көздемейді. Сондықтан сіздің жасыңыз 18-ге толмаған болса, Сайттан және/немесе мобильді қосымшадан шығып, оны пайдалануды тоқтатуды сұраймыз. Егер Сізде 18 жасқа толмаған адам Сайтты және/немесе мобильді қосымшаны пайдалана отырып, МҚҰ-на өз Дербес деректерін ұсынды деп

Все термины, используемые по тексту настоящей Политики с заглавной буквы, употребляются в том значении, которое им дано в глоссарии и законодательстве Республики Казахстан.

1. Общие положения

1.1. ТОО «Микрофинансовая организация «ФинТехЛаб» с уважением относится к правам Пользователей, в том числе к их правам на сохранение конфиденциальности в отношении Персональных данных Пользователей. Перед началом использования Сайта dossym.kz и/или мобильного приложения просим Вас внимательно изучить настоящую Политику конфиденциальности, чтобы принять осознанное решение о том готовы ли вы предоставить нам какие-либо Персональные данные, а также согласие на сбор, обработку Персональных данных.

1.2. В Политике конфиденциальности мы полностью опишем:

(а) какие Персональные данные мы получаем и собираем, когда Вы пользуетесь Сайтом и/или мобильным приложением, регистрируетесь на Сайте и/или в мобильном приложении, используете Сайт и/или мобильное приложение для получения услуг МФО либо используете иные сервисы Сайта;

(b) как мы получаем Персональные данные;

(c) для каких целей мы собираем Персональные данные;

(d) ваши права при обработке МФО Персональных данных;

(e) сроки хранения Персональных данных;

(f) категорию лиц, которым могут быть переданы Персональные данные;

(g) порядок отзыва согласия на сбор, обработку Персональных данных.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется только на Сайт dossym.kz и/или мобильное приложение и на Персональные данные, собираемые и обрабатываемые при использовании Пользователем Сайта и/или мобильного приложения, получении услуг МФО.

Положения настоящей Политики конфиденциальности не распространяются: (а) ни на какие другие процедуры обработки Персональных данных в других компаниях и организациях, которые рекламируют наш Сайт и/или мобильное приложение; (b) ни на какие другие приложения или сайты, содержащие ссылку на наш Сайт и/или мобильное приложение.

1.4. МФО не намерена собирать персональные данные у лиц, не достигших 18 лет. Поэтому, в случае если вы не достигли 18 – летнего возраста, просим вас покинуть Сайт и/или мобильное приложение и прекратить его использование. Если у вас есть основания полагать, что лицо младше 18 лет предоставило Персональные данные МФО, используя Сайт и/или мобильное приложение, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронному адресу: info@dossym.kz.

пайымдауға негіз болса, бізбен мына электронды мекенжайға хабарласуды сұраймыз: info@dossym.kz.

1.5. МҚҰ нәсілдік немесе этникалық шығу тегін, саяси көзқарастарын, діни немесе философиялық көзқарастарын немесе кәсіби одаққа, партияларға мүшелігін ашатын Дербес деректерді жинауды, өңдеуді, сонымен қатар Пайдаланушылардың генетикалық деректерін, олардың денсаулығына, жыныстық өміріне немесе сексуалдық бағдарына қатысты деректерді жинау мен өңдеуді көздемейді.

1.6. МҚҰ өзінің Конфиденциалдық саясатын уақытылы қайта қарап, жаңартып отыруы мүмкін. Енгізілген деректердің Сіздің мүддеңізге сәйкестігіне сенімді болу үшін Біз сіздерге осы құжатты мерзімді түрде қайта тексеріп отыруды ұсынамыз.

2. Дербес деректерді жинау және өңдеу

2.1. Сайтты және/немесе мобильді қосымшаны пайдаланушы МҚҰ-на дербес деректерді ерікті түрде ұсынады.

2.2. Сайт және/немесе мобильді қосымша осы Конфиденциалдық саясаты шеңберінде жинауға, өңдеуге рұқсат етілген және Пайдаланушы Сайтқа және/немесе мобильді қосымшаға тіркелу жолымен ұсынған Дербес деректерді ғана жинайды.

2.3. Сайттың және/немесе мобильді қосымшаның барлық функциясын пайдаланғыңыз келсе, Сізге осы Саясаттың

2.4. тармағында көрсетілген Дербес деректерді ұсыну керек. Көрсетілген деректерді ұсынбайынша, сіз Сайттың және/немесе мобильді қосымшаның бүкіл қорын, сонымен қатар МҚҰ қызметтерін пайдалана алмайсыз.

2.4. МҚҰ-ң Пайдаланушыларға қатысты алған ақпаратты жеткілікті құқықтық негіздемелерсіз жинауға, өңдеуге құқығы жоқ, сондықтан МҚҰ ақпаратты келесі мақсаттар үшін ғана жинайды, өңдейді:

1) Біз сізге ұсынылатын сервистер мен қызметтерді дербестендіру үшін сіздің тегіңіз, атының және әкеңіздің аты (бар болса) сияқты ақпаратты жинай аламыз, ал Сізге өзіңіздің жеке кабинетіңізге кіру үшін, сонымен қатар кейіннен МҚҰ қызметтерін пайдалану үшін логин пен пароль беріледі.

2) Біз микрокредит беру туралы шартты, кредит желісін беру (ашу) туралы келісімдерді жасау, орындау, өзгерту, толықтыру, тоқтату, сіздің құқықтарыңызды қорғау мақсатында бізге қажет болатын Сіздің тегіңізді, атыңызды және әкеңіздің атын (бар болса), фотосуретіңізді, лауазымыңызды, тіркелген/тұрғылықты мекенжайыңызды, деректеріңізді және жеке басыңызды растайтын құжаттардың сканерленген көшірмелерін және/немесе фотосуреттерін (екі жағынан түсірілген фото), жеке сәйкестендіру нөміріңізді (ЖСН), банктік шот/карта нөмірін, тұрғылықты жері бойынша тіркелген мекенжайын, сонымен қатар нақты тұратын мекенжайын,

1.5. МФО не намерена осуществлять сбор, обработку Персональных данных, раскрывающих расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские воззрения, либо членство в профсоюзе, партиях, а также обработку генетических данных Пользователей, данных, касающихся здоровья, половой жизни или сексуальной ориентации.

1.6. МФО может иногда пересматривать Политику конфиденциальности и обновлять ее. Мы рекомендуем вам периодически проверять этот документ, чтобы убедиться, что внесенные изменения соответствуют Вашим интересам.

2. Сбор и обработка Персональных данных

2.1. Пользователь Сайта и/или мобильного приложения предоставляет Персональные данные МФО добровольно.

2.2. Сайт и/или мобильное приложение собирает только те Персональные данные, разрешенные к сбору, обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, которые предоставляются Пользователем путём регистрации на Сайте и/или в мобильном приложении.

2.3. Если Вы хотите воспользоваться всеми функциями Сайта и/или мобильного приложения Вам потребуется предоставить Персональные данные, указанные в пункте

2.4. настоящей Политики. Без предоставления указанных данных вы не сможете воспользоваться всеми ресурсами Сайта и/или мобильного приложения, в том числе услугами МФО.

2.4. МФО не вправе собирать, обрабатывать полученную в отношении Пользователей информацию без достаточных на то правовых оснований, поэтому МФО собирает, обрабатывает информацию только для следующих целей:

1) Мы можем собирать такую информацию, как ваши фамилию, имя и отчество (при наличии) для персонализации предоставляемых вам сервисов и услуг, а ваш логин и пароль — для предоставления вам доступа к Вашему личному кабинету, в том числе с целью последующего получения услуг МФО.

2) Мы можем собирать Ваши полные данные, включающие фамилию, имя и отчество (при наличии), фотографию, должность, адрес регистрации/проживания, данные и сканированные копии и/или фотографии документов, удостоверяющих личность (фото документов с обеих сторон), индивидуальный идентификационный номер (ИИН), номер банковского счета/карты, адрес регистрации по месту жительства, а также адрес фактического проживания, информацию о количестве ваших несовершеннолетних детей, данные о вашей занятости, информацию о ваших доходах, пол, контактные данные (фамилию имя и телефонный номер) доверенного лица – необходимые нам для целей заключения, исполнения, изменения, дополнения, прекращения договоров о предоставлении микрокредита, соглашений о

кәмелетке толмаған балаларыңыздың саны туралы ақпаратты, сіздің жұмыспен қамтылуыңыз туралы деректерді, сіздің табысыңыз туралы, жынысыңыз туралы ақпаратты қамтитын толық деректеріңізді, сенім білдірілген адамның байланыс деректерін (тегі, аты және телефон нөмірі) жинай аламыз.

3) Біз Сізді Сайтқа және/немесе мобильді қосымшаға тіркеу үшін, Сізді сәйкестендіру үшін микрокредит беру туралы шартты, кредит желісін беру (ашу) туралы келісімдерді жасау, орындау, өзгерту, толықтыру, тоқтату, сізбен қарым-қатынас орнату, сонымен қатар хабарламалар, сұратулар мен ақпарат жолдау, субъектінің Сайтты және/немесе мобильді қосымшаны пайдалануымен байланысты МҚҰ процестерін автоматтандыру, МҚҰ қызметтер көрсетуі, сонымен қатар Сізден келіп түскен сұратулар мен өтінімдерді өңдеу, Сайтқа және/немесе мобильді қосымшаға тіркелуді растау, жеке кабинетке кіретін парольді қалпына келтіру мақсатында мобильді телефон нөмірі, сіздің электронды поштаңыздың мекенжайы сияқты ақпаратты жинаймыз.

4) МҚҰ сіздің Дербес деректеріңізді мынадай ішкі мақсаттар үшін қолдана алады: аудит өткізу, МҚҰ және/немесе үшінші тұлғалар жүргізетін және МҚҰ мүддесін көздей отырып әрекет ететін жарнамалық және/немесе маркетингтік акциялар, сұраулар, сауалнамалар, МҚҰ қызметтеріне қатысты маркетингтік зерттеулер, Сайттың және/немесе мобильді қосымшаның сервистері, деректер талдауы мен қызметті жақсарту мақсатындағы, сонымен қатар иесіз деректер негізіндегі әртүрлі зерттеулер, сонымен қатар Пайдаланушымен өзара әрекеттесу туралы ақпараттандыру.

Жалпы алғанда біз Сізге өз сервистерімізді ұсыну үшін, алаяқтық пен асыра пайдаланудың алдын алу үшін Сізді сәйкестендіру, дербес сервистерді ұсыну, Сайттың және/немесе мобильді қосымшаның қызметін жақсарту, оның сапасын, пайдалану ыңғайлылығын арттыру, жаңа сервистер мен қызметтерді әзірлеу, статистикалық және өзге зерттеулерді өткізу, МҚҰ-на сапалы Қызметтер көрсету мақсатында жинайтын деректерді ұсынамыз.

5) МҚҰ сіздің Дербес деректеріңізді ҚР қолданыстағы заңнамасымен МҚҰ-на жүктелген функцияларды жүзеге асыру үшін жинайды және пайдаланады (кредиттік досьені құру, ақпаратты сақтау, төлем қабілетін бағалау, лаңкестікті қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнаманы орындау және т.б.);

6) МҚҰ сіздің Дербес деректеріңізді көрсетілетін қызмет сапасын жақсарту үшін, оларды пайдалану ыңғайлылығы үшін, жаңа сервистер мен қызметтерді әзірлеу үшін пайдалануы мүмкін;

7) МҚҰ ҚР қолданыстағы заңнамасымен МҚҰ-на жүктелген функцияларды жүзеге асыру үшін МҚҰ қызмет көрсететін кезде Сізді сәйкестендіру үшін сіздің биометриялық деректеріңізді жинап, пайдаланады.

предоставлении (открытии) кредитной линии, защиты ваших прав.

3) Мы собираем такую информацию, как номер мобильного телефона, адрес вашей электронной почты для регистрации Вас на Сайте и/или мобильном приложении, для Вашей идентификации, для целей заключения, исполнения, изменения, дополнения, прекращения договоров о предоставлении микрокредита, соглашений о предоставлении (открытии) кредитной линии, коммуникаций с вами, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, автоматизации процессов МФО, связанных с использованием субъектом Сайта и/или мобильного приложения, оказанием МФО услуг, а также обработки запросов и заявок от Вас, для подтверждения регистрации на Сайте и/или мобильном приложении, для восстановления пароля к личному кабинету.

4) МФО может использовать ваши Персональные данные для внутренних целей, таких как: проведение аудита, информирования о проводимых МФО и/или третьими лицами, в интересах которых действует МФО, рекламных и/или маркетинговых акциях, опросах, анкетировании, маркетинговых исследованиях в отношении услуг МФО, сервисов Сайта и/или мобильного приложения, анализа данных и различных исследований в целях улучшения услуг, проведения статистических и иных исследований, в том числе на основании обезличенных данных, а также взаимодействия с Пользователями.

В целом мы используем данные, которые мы собираем с тем, чтобы предоставлять Вам наши сервисы, предотвращать мошенничество и злоупотребления, с целью идентификации Вас, предоставления персонализированных сервисов, улучшения функционала Сайта и/или мобильного приложения, его качества, удобства его использования, разработки новых сервисов и услуг, проведения статистических и иных исследований, предоставления качественных Услуг МФО.

5) МФО собирает и использует ваши Персональные данные для осуществления возложенных на МФО применимым законодательством РК функций (формирование кредитного досье, хранение информации, оценку платежеспособности, исполнения законодательства в части ПОДФТ и пр.);

6) МФО может использовать ваши Персональные данные для улучшения качества оказываемых услуг, удобства их использования, разработки новых сервисов и услуг;

7) МФО собирает и использует ваши биометрические данные для идентификации Вас при оказании услуг МФО, осуществления возложенных на МФО применимым законодательством РК функций.

2.5. В любом случае сбор и обработка Ваших персональных данных не будет осуществляться нами, пока вы не ознакомитесь со всеми условиями настоящей Политики конфиденциальности, и не подтвердите свое согласие на сбор и обработку представленной вами информации.

<p>2.5. Қалай болғанда да сіз осы Конфиденциалдық саясатының барлық талаптарымен танысып, өзіңіз ұсынған ақпаратты жинау мен өңдеуге өз келісіміңізде растамайынша, Сіздің дербес деректеріңізді жинау мен өңдеуді біз жүзеге асырмаймыз.</p> <p>2.6. Егер МҚҰ-на сіз ұсынған ақпаратты жоғарыда көрсетілген мақсаттардан өзге мақсатта өңдеу қажет болған жағдайда біз сізге бұл туралы міндетті түрде хабарлап, осындай өңдеуге сіздің жеке келісіміңізді сұраймыз.</p> <p>2.7. Жоғарыда айтылғандарға қарамастан, егер қолданыстағы құқық нормаларын сақтау үшін қажет болған жағдайда МҚҰ сіздің кез келген дербес деректеріңізді өңдей алады.</p> <p>2.8. Сайтта және/немесе мобильді қосымшада сенім білдірілген тұлғаның байланыс деректерін қоспағанда (тегі, аты және телефон нөмірі) Пайдаланушы ұсынған үшінші тұлғалардың дербес деректерін жинау қарастырылмайды.</p> <p>2.9. МҚҰ Пайдаланушы браузерінің теңшеулерінде рұқсат етілген болса, Пайдаланушы туралы иесіз деректерді («cookie» файлдарды сақтау, JavaScript технологиясын пайдалануға енгізу), сонымен қатар келесі деректерді өңдейді: IP-мекенжай, Сайтқа және/немесе мобильді қосымшаға кіру кезінде қолданылған құрылғы туралы мәліметтер, операциялық жүйенің нұсқасы, құрылғының бірегей сәйкестендіргіштері, браузер туралы ақпарат, кіру уақыты, сұратылатын беттің мекенжайы.</p> <p>2.10. Биоидентификациялық деректерді аккредиттелген орталықтарға беру Пайдаланушыларды қауіпсіз және сенімді сәйкестендіруді қамтамасыз ету және Қазақстан Республикасының заңнамалық талаптарын орындау мақсатында, біз пайдаланушылардың биоидентификациялық деректерін биометриялық сәйкестендірудің аккредиттелген орталығы болып табылатын Сәйкестендіру деректерімен алмасу орталығы (СДАО) береміз.</p> <p>2.11. Биоидентификациялық деректерді берудің мақсаты СДАО-ға биоидентификациялық деректер тек келесі мақсаттар үшін беріледі:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пайдаланушылардың биометриялық сәйкестендіруі және аутентификациясы. • Алаяқтықтың алдын алу және операциялардың қауіпсіздігін арттыру. • Қазақстан Республикасының қаржылық мониторинг және клиенттерді сәйкестендіру жөніндегі заңнамалық талаптарын сақтау. <p>2.12. Биоидентификациялық деректерді аккредиттелген орталықтарда сақтау мерзімі Аккредиттелген биометриялық сәйкестендіру орталықтарының ішкі ережелеріне сәйкес, СДАО сияқты орталықтарда сұраулар мен биометриялық сәйкестендіру нәтижелері 5 жылға дейін сақталуы мүмкін. Бұл заңнамалық талаптарды орындау және қажет болған</p>	<p>2.6. В случае если МФО потребуется обработать вашу информацию для других целей, не указанных выше, мы обязательно уведомим вас об этом и запросим отдельное согласие на такую обработку.</p> <p>2.7. Несмотря на вышеуказанное, МФО может обрабатывать любые ваши персональные данные в случае, если обработка необходима для соблюдения норм применимого права.</p> <p>2.8. Сайтом и/или мобильным приложением не предусматривается сбор персональных данных третьих лиц, предоставляемых Пользователем, за исключением контактных данных (фамилию, имя и телефонный номер) доверенного лица.</p> <p>2.9. МФО обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie», использование технологии JavaScript) а также следующие данные: IP-адрес, сведения об устройстве, с которого осуществлен вход на Сайт и/или мобильное приложение, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройств, информацию о браузере, время доступа, адрес запрашиваемой страницы.</p> <p>2.10. Передача биометрических данных аккредитованным центрам Для обеспечения безопасной и надежной идентификации пользователей, а также в целях выполнения требований законодательства Республики Казахстан, мы передаем биометрические данные пользователей в Центр Обработки Идентификационных Данных (ЦОИД), который является аккредитованным центром биометрической идентификации.</p> <p>2.11. Цель передачи биометрических данных Передача биометрических данных в ЦОИД осуществляется исключительно для следующих целей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проведение биометрической идентификации и аутентификации пользователей. • Предотвращение мошенничества и повышение уровня безопасности операций. • Соблюдение требований законодательства Республики Казахстан по финансовому мониторингу и идентификации клиентов. <p>2.12. Срок хранения биометрических данных в аккредитованных центрах Согласно внутренним правилам аккредитованных центров биометрической идентификации, такие как ЦОИД, запросы и результаты биометрической идентификации могут храниться до 5 лет. Это необходимо для выполнения требований законодательства и обеспечения возможности повторной идентификации пользователя при необходимости.</p> <p>2.13. Политика безопасности ЦОИД ЦОИД обязуется обеспечивать защиту передаваемых биометрических данных в соответствии с применимыми стандартами безопасности и законодательством Республики Казахстан. Политика безопасности ЦОИД доступна по</p>
---	---

жағдайда пайдаланушыны қайта сәйкестендіру мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін қажет.

2.13. СДАО қауіпсіздік саясаты

СДАО Қазақстан Республикасының қолданыстағы қауіпсіздік стандарттары мен заңнамасына сәйкес берілетін биоидентификациялық деректердің қорғалуын қамтамасыз етуге міндеттенеді. СДАО қауіпсіздік саясаты келесі сілтеме бойынша қолжетімді: СДАО қауіпсіздік саясаты (<https://auth.stage.npc.kz/assets/documents/privacy-policy.pdf>)

3. Пайдаланушылардың құқықтары

3.1. Сіздің өз Дербес деректеріңізге қатысты құқықтарыңыз мыналарды қамтиды:

1) **Қолжеткізу құқығы** – сіздің сұрауыңыз бойынша МҚҰ Сіздің Дербес деректеріңіздің өңделгенін растап, осы дербес деректердің көшімесін сізге ұсынады.

2) **Түзету құқығы** – егер МҚҰ сіз туралы сақтайтын дербес деректер дәл және толық болмаған жағдайда сіз оларды толықтыруға немесе түзетуге құқылы боласыз. МҚҰ сіздің өтінішіңізді алған жағдайда сіздің Дербес деректеріңізде барлық дәл көрсетілмеген ақпаратты түзету үшін барлық ақылға қонымды шараларды қолданады. Сіздің Дербес деректеріңізді үшінші тұлғаларға табыстаған жағдайда МҚҰ мүмкін болған жерде түзетулер туралы хабарландырады.

3) **Жою құқығы** – МҚҰ сізге өз Дербес деректеріңізді ұсынуға негіз болған мақсатқа олар қажет болмай қалған кезде сіздің Дербес деректеріңізді жояды. Сіз кез келген уақытта өз Дербес деректеріңіздің жойылуын сұрата аласыз және бұндай жою қолданыстағы құқық нормаларына қайшы келмеген жағдайда МҚҰ бұны жүзеге асырады. Сіздің дербес деректеріңізді үшінші тұлғаларға табыстаған жағдайда МҚҰ өз Дербес деректеріңізді жою қажеттілігі туралы үшінші тұлғаларға хабарлау үшін барлық ақылға қонымды шараларды қолданады.

4) **Келісімді кері шақыру құқығы** - егер МҚҰ сіздің Дербес деректеріңізді сіздің келісіміңізбен өңдейтін болса, сіз қолданыстағы заңнамаға қайшы келмеген немесе орындалмаған міндеттеме болған жағдайларды қоспағанда, кез келген сәтте өз келісіміңізден бас тарта аласыз.

5) **Өңдеуді шектеу құқығы** – сіздің сұратуыңыз бойынша МҚҰ белгілі бір жағдайларда сіздің Дербес деректеріңізді өңдеуді шектеуі немесе тоқтатуы мүмкін, бұл ретте өңдеуді шектеу сәтінде МҚҰ дербес деректерді сақтауға ғана құқылы. Өңдеуді шектеу кезеңі ішінде дербес деректерді қайсы бір түрде өңдеу Пайдаланушының келісімі негізінде немесе өзге заңды негіздемелер бойынша ғана жүзеге асырылады. Сіздің Дербес деректеріңізді үшінші тұлғаларға табыстаған жағдайда

следующей ссылке: Политика безопасности ЦОИД (<https://auth.stage.npc.kz/assets/documents/privacy-policy.pdf>)

3. Права Пользователей

3.1. Ваши права в отношении ваших Персональных данных включают:

1) **Право доступа** - по вашему запросу МФО подтвердит обработку ваших Персональных данных и предоставит вам копию этих Персональных данных.

2) **Право на исправление** - если Персональные данные, которые МФО хранит о вас, являются неточными или неполными, вы имеете право на их исправление или дополнение. МФО при получении вашего обращения примет все разумные меры для исправления неточностей в ваших Персональных данных. В случае передачи ваших Персональных данных третьим лицам, МФО уведомит их об исправлениях, где это возможно.

3) **Право на удаление** – МФО удалит ваши Персональные данные, когда они перестанут быть нужными для тех целей, для которых вы предоставили эти данные. Вы также можете запросить удаление ваших Персональных данных в любое время, и МФО сделает это, если удаление не противоречит нормам применимого права. В случае передачи ваших Персональных данных третьим лицам, МФО примет все разумные меры для уведомления третьих лиц о необходимости удаления ваших Персональных данных.

4) **Право на отзыв согласия** - если МФО обрабатывает ваши Персональные данные на основании вашего согласия, вы в любой момент можете отказаться от вашего согласия, за исключением случаев если это противоречит применимого права, либо при наличии неисполненного обязательства.

5) **Право на ограничение обработки** - по вашему запросу МФО может ограничить или остановить обработку ваших Персональных данных в определенных обстоятельствах, при этом в момент ограничения обработки МФО вправе только хранить персональные данные. Какая – либо обработка персональных данных в период ограничения обработки будет осуществляться только на основании согласия Пользователя, либо по иным законным основаниям. В случае передачи ваших Персональных данных третьим лицам, МФО уведомит их о таком запросе, где это возможно.

6) **Право на возражение против обработки** - по запросу, МФО в любое время прекратит обработку ваших персональных данных. В случае если речь идет об обработке ваших данных для целей прямого маркетинга – вы имеете право в любой момент на возражение против такой обработки персональных данных, касающихся вас для целей маркетинга, включая составление профиля.

7) **Право на получение бесплатной информации** – МФО бесплатно предоставит по вашему запросу любую

МҚҰ мүмкін болған жерде бұндай сұрату туралы хабарлайды.

6) **Өндеуге қарсылық білдіру құқығы** - МҚҰ сұрату бойынша кез келген уақытта сіздің дербес деректеріңізді өндеуді тоқтатады. Өңгіме Сіздің деректеріңізді тікелей маркетинг мақсатында өндеу туралы болып отырса – сіз кез келген уақытта бейінді құрастыруды қоса алғанда, маркетинг мақсатына қатысты дербес деректерді осындай өндеуге қарсылық білдіру құқығына ие боласыз.

7) **Тегін ақпарат алу құқығы** – МҚҰ сіздің сұратуыңыз бойынша сіздің дербес деректеріңізді өндеуге қатысты кез келген ақпаратты тегін ұсынады, бірақ сұратулар нақты негізделген болуы тиіс және шамадан тыс болмауы керек. Ақпарат осындай сұратуды алғаннан кейін он бес күнтізбелік күн ішінде ұсынылады. Бұл мерзім қажет болған жағдайда сұратулардың күрделілігі мен санын назарға ала отырып, тағы да отыз күнтізбелік күнге ұзартылуы мүмкін.

3.2. Сіз жоғарыда көрсетілген құқықтардың кез келгенін пайдаланғыңыз келсе, бізбен мына электронды мекенжай бойынша хабарласыңыз: info@dossym.kz.

4. Ақпаратты пайдалану

4.1. Осы Саясатта немесе қолданбалы құқықта тікелей қарастырылған жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушылардың дербес деректері қайсы бір үшінші тұлғаларға берілмейді.

4.2. Пайдаланушы осы Конфиденциалдық саясатының «Дербес деректерді жинау» бөлімінде көрсетілген мақсаттар үшін ғана МҚҰ-ң дербес деректерді үшінші тұлғаларға- коллекторлық агенттіктерге, МҚҰ әріптестеріне, атап айтқанда, электронды хаттарды жолдауды, Сайтты және/немесе мобильді қосымшаны немесе МҚҰ-ң өзге қызметтерін, сонымен қатар Сайт және/немесе мобильді қосымшаның сервистерін ілгерілетуді, Сайтқа және/немесе мобильді қосымшаға ІТ-қолдау көрсетуді және т.б. жүзеге асыратын ұйымдарға табыстауға құқығы болатындығымен келіседі, бірақ бұндай ұйымдар алынған деректердің конфиденциалдығын қамтамасыз ету міндеттемесін қабылдауы тиіс.

Бұндай үшінші тұлғалар Сіз ұсынған ақпаратты өзінің қай елде орналасқанына тәуелсіз қорғауға міндетті болады. Біз үшінші тұлғаларға МҚҰ-на талап етілетін қызметті ұсынуға ғана қажетті дербес деректердің минималды көлемін ұсынуға тырысамыз.

4.3. Сіз өз дербес деректеріңіздің жоғарыда көрсетілген тұлғаларға ұсынылуын қаламайтын болсаңыз, Сізге Сайтты және/немесе мобильді қосымшаны пайдаланудан және/немесе МҚҰ қызметтерін алудан бас тарту керек.

4.4. Сіздің дербес деректеріңізді кез келген өзге мақсатта пайдалану үшін біз сіздің дербес деректеріңізді өндеуге қосымша келісіміңізді сұраймыз.

информацию, относящуюся к обработке ваших персональных данных, при условии, что запросы являются явно обоснованными и не являются чрезмерными. Информация будет предоставлена в течение пятнадцати календарных дней после получения такого запроса. Этот срок может быть продлен еще на тридцать календарных дней, при необходимости, принимая во внимание сложность и количество запросов.

3.2. Если вы хотите воспользоваться любым из вышеуказанных прав, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронному адресу: info@dossym.kz.

4. Использование информации

4.1. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой либо применимым правом.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что МФО вправе передавать персональные данные третьим лицам – коллекторским агентствам, партнерам МФО, в частности, организациям, осуществляющим рассылку электронных писем, продвижение Сайта и/или мобильного приложения либо иных услуг МФО и, а также сервисов Сайта и/или мобильного приложения, ІТ –поддержку Сайта и/или мобильного приложения и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности, при условии принятия такими организациями обязательств по обеспечению конфиденциальности полученных данных. Такие третьи лица будут обязаны защищать Вашу информацию независимо от страны своего расположения. Мы будем стараться представить третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания МФО требуемой услуги.

4.3. В случае если вы не желаете, чтобы ваши Персональные данные передавались указанным выше лицам Вам необходимо отказаться от использования Сайта и/или мобильного приложения и/или получения услуг МФО.

4.4. Для использования Ваших персональных данных для любой иной цели мы запросим дополнительное согласие на обработку Ваших персональных данных.

4.5. МФО может быть необходимо — в соответствии с законом, судебным порядком, в судебном разбирательстве и/или на основании публичных запросов или запросов от государственных органов на территории или вне территории страны Вашего пребывания — раскрыть Ваши персональные данные. Мы также можем раскрывать персональные данные о Вас, если мы определим, что такое раскрытие необходимо или уместно в целях поддержания правопорядка или иных общественно важных случаях. Мы также можем раскрывать персональные данные, если мы определим, что раскрытие необходимо для приведения в исполнение наших положений и условий, либо для целей

4.5. МҚҰ заңға, сот тәртібіне сәйкес, соттық тексеру кезінде және/немесе жария сұратулар негізінде немесе мемлекеттік органдардың сұратулары негізінде сіз тұратын ел аумағында немесе ел аумағынан тыс Сіздің дербес деректеріңізді ашу қажет болуы мүмкін. Біз сондай-ақ дербес деректерді ашу құқықтық тәртіпті сақтау мақсатында немесе басқа да қоғамдық маңызы бар жағдайларда қажет деп белгілейтін болсақ, сіз туралы Дербес деректерді аша аламыз. Біз сонымен қатар қайсы бір деректерді ашу өз ережелеріміз бен талаптарымызды орындау үшін немесе өз қызметіміз бен өз пайдаланушыларымызды қорғау мақсатында қажет деп белгілейтін болсақ, дербес деректерді аша аламыз. Қайта құрылған, қосылған немесе сатқан жағдайда біз қосымша өзіміз жинаған кез келген немесе бүкіл дербес деректерді сәйкес үшінші тұлғаға табыстай аламыз.

5. Деректерді халықаралық деңгейде табыстау

5.1. МҚҰ алған дербес деректер ҚР орналасқан МҚҰ-н серверінде сақталады.

5.2. Кез келген жағдайда біз қабылдаушы тарапты жоғары қорғаныс деңгейін ұстануға және қауіпсіздік талаптарын сақтай отырып, сіздің деректеріңіздің үнемі қорғанысты болуын, ал құқықтарыңыздың сақталуын қамтамасыз етуге міндеттейтін тиісті кепілдіктердің сақталуын қашан да қадағалап отырамыз.

6. Деректерді сақтау саясаты.

6.1. Қазақстан Республикасының заңнамасында өзге жағы қарастырылмаған болса, дербес деректердің сақталу мерзімі оларды жинау мен өңдеу мақсатына қол жеткізу күнімен белгіленеді.

Бұл ретте МҚҰ жинап, өңдейтін дербес деректер оларды жинауға негіз болған мақсатқа қажет болғанша ғана немесе ұзақтығына тәуелсіз, қолданбалы заңды сақтауға қажет болғанша ғана сақталады.

6.2. Сіз өз Дербес деректеріңіздің Сайттағы және/немесе мобильді қосымшадағы деректер базасынан алынып тастағанын қалайтын болсаңыз, сіз info@dossym.kz электронды поштаға сәйкес хат жолдау арқылы бұны жүзеге асыра аласыз.

6.3. Пайдаланушылардың дербес деректері электронды және/немесе қағаз тасымалдаушыларда сақталып, автоматтандырылған жүйелерді пайдалана отырып және қолданбалы құқық нормаларының талаптарын орындаумен байланысты дербес деректерді автоматтандырылмаған әдіспен өңдеу қажет болған жағдайда олар автоматтандырылмаған әдіспен өңделеді.

6.4. МҚҰ сіздің дербес деректеріңізді қорғау үшін барлық қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық, әкімшілік және техникалық сақтық шараларын қолданады. Атап айтқанда, МҚҰ келесі ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қолданады:

защиты нашей деятельности и наших пользователей. Дополнительно в случае реорганизации, слияния или продажи мы можем передать любую или всю собираемую нами персональную информацию соответствующему третьему лицу.

5. Международная передача данных.

5.1. Персональные данные, полученные МФО, будут храниться на сервере МФО, находящемся в РК.

5.2. В любом случае мы всегда следим за соблюдением соответствующих надлежащих гарантий, которые юридически обязывают принимающую сторону придерживаться высокого уровня защиты и обеспечения того, чтобы ваши данные всегда были защищены с соблюдением требований безопасности, а ваши права были соблюдены.

6. Политика хранения данных.

6.1. Срок хранения персональных данных определяется датой достижения целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

При этом персональные данные, собранные и обрабатываемые МФО, не будут храниться дольше, чем это необходимо для целей, для которых они были собраны, или дольше срока, необходимого для соблюдения применимого закона, вне зависимости от продолжительности.

6.2. Если вы хотите, чтоб ваши Персональные данные были удалены из базы данных Сайта и/или мобильного приложения, вы можете это сделать, направив нам соответствующее письмо по электронной почте info@dossym.kz.

6.3. Персональные данные Пользователей хранятся на электронных и/или бумажных носителях, и обрабатываются с использованием автоматизированных систем и неавтоматизированным способом, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований норм применимого права.

6.4. МФО предпринимает все необходимые правовые, организационные, административные и технические меры предосторожности для защиты ваших персональных данных. В частности, МФО применяет следующие организационные и технические меры:

- 1) назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- 2) ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- 3) ознакомление работников с требованиями применимого права и внутренних документов и процедур МФО по обработке и защите персональных данных;
- 4) обеспечение учета и хранения материальных носителей информации и их обращения, исключаящего хищение,

<p>1) дербес деректерді өңдеу мен қорғауды ұйымдастыруға жауапты лауазымды тұлғаларды тағайындау;</p> <p>2) дербес деректерге қол жеткізе алатын қызметкерлер құрамын шектеу және регламенттеу;</p> <p>3) қызметкерлерді қолданбалы құқық талаптарымен және ішкі құжат талаптарымен, дербес деректерді өңдеу мен қорғау жөніндегі МҚҰ рәсімдерімен таныстыру;</p> <p>4) ұрлауға, ауыстыруға, рұқсатсыз көшіру мен жоюға жол бермей, материалдық ақпарат тасымалдағыштарды есепке алу мен сақтауды және оларды пайдалануды қамтамасыз ету;</p> <p>5) дербес деректерді өңдейтін кезде, олардың негізінде қауіп-қатер модульдерін құратын кезде олардың қауіпсіздігіне төнетін қауіпті анықтау;</p> <p>6) қауіп-қатер модельдерінің негізінде сәйкес кластағы ақпараттық жүйе үшін дербес деректерді қорғау жүйелерін әзірлеу;</p> <p>7) Пайдаланушылардың ақпараттық ресурстарға, ақпаратты өңдеу мен қорғаудың бағдарламалық-аппараттық құралдарынан кірудің рұқсат беру жүйесін жүзеге асыру;</p> <p>8) Пайдаланушылардың дербес деректердің ақпараттық жүйесіне кірудің парольдік қорғанысы;</p> <p>9) коммуникациялық порттарға, ақпаратты енгізу-шығару құрылғыларына, алмалы-салмалы машиналы тасымалдағыштарға, сыртқы ақпарат жинағыштарға кіруді бақылау құралдарын қолдану;</p> <p>10) вирусқа қарсы бақылауды жүзеге асыру, корпоративтік желіге зиянкес бағдарламалар (вирус бағдарламалар) мен бағдарламалық бетбелгілерді енгізудің алдын алу;</p> <p>11) желіаралық экрандауды қолдану;</p> <p>12) дербес деректерді қорғау жөніндегі белгіленген талаптарды бұзатын немесе бұзуға алғышарт болып табылатын МҚҰ корпоративтік желісіне басып кіруді анықтау;</p> <p>13) ақпаратты резервтік көшіру;</p> <p>14) рұқсатсыз пайдалану салдарынан жаңарған немесе жойылған дербес деректердің қалпына келтірілуін қамтамасыз ету;</p> <p>15) дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде қолданылатын ақпарат қорғау құралдарын пайдаланатын қызметкерлерді олармен жұмыс істеу ережелеріне оқыту;</p> <p>16) қолданылатын ақпаратты қорғау құралдарын, оларға пайдаланушылық және техникалық құжаттардың есебін жүргізу;</p> <p>17) қорғалатын аумақ шегінде дербес деректерді өңдеудің техникалық құралдарын орналастыру;</p> <p>18) техникалық күзет құралдарын, жайлардың ішіндегі дабылдаманы тұрақты дайын күйде ұстау.</p> <p>Дербес деректер қауіпсіздігінің аз ғана бұзылу қауіпі болған жағдайда біз бұл нақты немесе әлеуетті түрде қатысты болатын барлық Пайдаланушыға хабарлаймыз.</p> <p>6.5. Пайдаланушының дербес деректерін МҚҰ мына жағдайларда 30 (отыз) жұмыс күні ішінде жоюға тиіс:</p>	<p>подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;</p> <p>5) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;</p> <p>6) разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных для соответствующего класса информационных систем;</p> <p>7) реализация разрешительной системы доступа Пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;</p> <p>8) парольная защита доступа Пользователей к информационной системе персональных данных;</p> <p>9) применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съемным машинным носителям и внешним накопителям информации;</p> <p>10) осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;</p> <p>11) применение межсетевое экранирования;</p> <p>12) обнаружение вторжений в корпоративную сеть МФО, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по защите персональных данных;</p> <p>13) резервное копирование информации;</p> <p>14) обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;</p> <p>15) обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;</p> <p>16) учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;</p> <p>17) размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории;</p> <p>18) поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.</p> <p>В маловероятном случае нарушения безопасности персональных данных мы уведомим всех Пользователей, которые фактически или потенциально затронуты.</p> <p>6.5. Персональные данные Пользователя подлежат уничтожению МФО в течение 30 (тридцать) рабочих дней в следующих случаях:</p> <p>1) при получении обращения Пользователя об отзыве согласия Пользователя на сбор и обработку Персональных данных, направленного в адрес МФО;</p> <p>2) до истечения указанного периода Пользователь вправе отменить отзыв согласия на сбор и обработку Персональных данных путем авторизации на Сайте и/или в мобильном приложении с существующей учетной записью или путем направления обращения в адрес МФО.</p>
--	---

- 1) МҚҰ-н атына жолданған Дербес деректерді жинау мен өңдеуге Пайдаланушының өз келісімін кері шақыратыны туралы Пайдаланушының өтінішін алған жағдайда;
- 2) көрсетілген кезең аяқталғанша Пайдаланушы МҚҰ-н атына өтініш жолдау арқылы немесе қазіргі есептік жазбамен Сайтта және/немесе мобильді қосымшада авторизациялау жолымен Дербес деректерді жинау мен өңдеуге берген келісімін кері шақыруды тоқтатуға құқылы болады.
- 3) Қазақстан Республикасының заңнамасында өзге жағы қарастырылмаған болса, жинау және өңдеу мақсаттарына жету күнімен белгіленетін Дербес деректерді сақтау мерзімі аяқталғаннан кейін;
- 4) Пайдаланушы мен МҚҰ арасындағы құқықтық бұзушылықтар тоқтатылған кезде;
- 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге жағдайларда.

7. Жауапкершіліктен бас тарту

- 7.1. Өзіңіздің есептік жазбаңызға Сіз таңдап алған парольдің қауіпсіздігі үшін жауапкершілік өзіңізге жүктелетіндігіне назар аударуды сұраймыз.
- 7.2. Сіз өз логиніңіз бен пароліңізді ешбір жағдайда үшінші тұлғаларға бермеуіңіз тиіс. Егер сіздің дербес деректеріңіз үшінші тұлғаларға (а) сіздің тарапыңыздан парольді дұрыс орнатпау салдарынан, (б) логинді және/немесе парольді жоғалтумен, пайдаланушының Сайтқа және/немесе мобильді қосымшаға кіруіне қол жеткізуге қажетті өзге ақпараттың жоғалуымен байланысты, (с) Пайдаланушының есептік деректеріне үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруі нәтижесінде белгілі болса МҚҰ сіздің дербес деректеріңіздің сыртқа шығуына жауапкершілік арқаламайды.
- 7.3. Есте сақтаңыз, бөгде сайттарға, сонымен қатар әріптес компаниялардың сайттарына кірген кезде тіпті сол бөгде сайттарда Сайтқа және/немесе мобильді қосымшаға сілтеме болса да немесе Сайтта бөгде сайттарға сілтемелер көрсетілсе де, дербес деректерді беруге бұл құжаттың күші тарамайды. МҚҰ бөгде сайттардың іс-әрекеті үшін жауап бермейді. Сіздің дербес деректеріңізді жинау мен табыстау процесі осы сайттарға кіретін кезде олардың ішкі құжаттарымен реттеледі.
- 7.4. Сонымен қатар Сіз Сайттың және/немесе мобильді қосымшаның кейбір сервистері мен ресурстарын пайдаланған кезде, сондай-ақ форумдарға, блоктарға жазбалар қалдырған кезде Сіз ұсынатын дербес деректердің өзге пайдаланушыларға көрініп тұратынына, оларды оқып, жинап, пайдалануға болатынына назар аударуды сұраймыз. Сіз осындай жағдайларда дербес түрде ұсынғыңыз келетін дербес деректер үшін жеке жауапкершілік арқалайсыз. Мысалы, сіз өз атыңыз бен электронды поштаның мекенжайын форумдағы жазбада

- 3) по истечении срока хранения Персональных данных, определяемого датой достижения целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан;
- 4) при прекращении правоотношений между Пользователем и МФО;
- 5) в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

7. Отказ от ответственности

- 7.1. Обращаем ваше внимание на то, что ответственность за безопасность выбранного Вами пароля к вашей учетной записи, несёте вы.
- 7.2. Вы ни в коем случае не должны передавать свои логин и пароль третьим лицам. МФО не несет никакой ответственности за утечку ваших персональных данных, в случае если ваши персональные данные стали известны третьим лицам: (а) из-за ненадежности установленного вами пароля, (б) в связи с утратой логина и/или пароля, утраты иной информации, необходимой для доступа пользователя к Сайту и/или к мобильному приложению, (с) в результате несанкционированного доступа третьих лиц к учетным данным Пользователя.
- 7.3. Помните, что передача персональных данных при посещении сторонних сайтов, включая сайты компаний-партнеров, даже если сторонние сайты содержат ссылку на Сайт и/или в мобильное приложение или на Сайте есть ссылка на сторонние сайты, не подпадает под действия данного документа. МФО не несет ответственности за действия сторонних сайтов. Процесс сбора и передачи ваших персональных данных, при посещении этих сайтов регламентируется их внутренними документами.
- 7.4. Также обращаем ваше внимание, когда Вы используете некоторые сервисы и ресурсы Сайта и/или мобильного приложения, в том числе размещаете записи на форумах, в блогах, предоставляемые Вами персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Вы несёте ответственность за персональные данные, которые Вы предпочитаете предоставлять, в таких случаях самостоятельно. Например, если Вы указываете своё имя и адрес электронной почты в записи на форуме, такая информация является публичной. Пожалуйста, соблюдайте меры предосторожности при использовании таких функций.

8. Контактная информация.

- 8.1. Настоящая Политика конфиденциальности составлена с учетом краткости и ясности, и не даёт исчерпывающей информации обо всех аспектах сбора и использования персональных данных МФО. Однако, если потребуется, МФО готова предоставить любую дополнительную информацию или пояснения. Любые запросы на получение

қалдырсаңыз, бұндай ақпарат жария болып табылады. Бұндай функцияларды қолданатын кезде сақтық шараларын сақтауды өтінеміз.

8. Байланысқа арналған ақпарат.

8.1. Осы Конфиденциалдық саясаты қысқа да нұсқа болу қағидатын ескере отырып құрастырылған және МҚҰ дербес деректерді жинауы мен пайдалануының барлық аспектілері туралы толық ақпарат бермейді. Бірақ, қажет болған жағдайда, МҚҰ кез келген қосымша ақпаратты немесе түсіндірмелерді ұсынуға дайын. Қосымша ақпарат алу туралы кез келген сұрату электронды мекенжайға жіберілуі тиіс: info@dossym.kz.

дополнительной информации должны быть отправлены на электронный адрес: info@dossym.kz.

ГЛОССАРИЙ		ГЛОССАРИЙ	
Анықтамалар, терминдер мен қысқартулар	Анықтама	Определения, термины и сокращения	Понятие
Дербес деректер	Электронды, қағаз және (немесе) өзге материалды тасымалдаушыда тіркелген және солардың негізінде белгіленген немесе белгіленетін дербес дерек субъектісіне қатысты мәліметтер	Персональные данные	сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе
Биометриялық деректер	Дербес дерек субъектісінің жеке басын анықтауға мүмкіндік беретін оның физиологиялық және биологиялық ерекшеліктерін сипаттайтын дербес деректер	Биометрические данные	персональные данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности субъекта персональных данных, на основе которых можно установить его личность
Биометриялық аутентификациясы	Биометриялық деректер негізінде Субъекті жеке тұлғаны сәйкестендіретін іс-шаралар кешені	Биометрическая аутентификация	комплекс мер, идентифицирующих Субъекта личность на основании Биометрических данных
МҚҰ	Жеке өзі және/немесе өзге тұлғалармен бірігіп дербес деректерді жинауды, өңдеу мен қорғауды ұйымдастырып, жүзеге асыратын, сонымен қатар дербес деректерді өңдеу мақсаттарын, жинау мен өңдеуге тиісті дербес деректер құрамын, дербес деректермен жасалатын іс-әрекетті белгілейтін «ФинТехЛаб» микроқаржы ұйымы» ЖШС	МФО	ТОО «Микрофинансовая организация «ФинТехЛаб», самостоятельно и/или совместно с другими лицами организующая и осуществляющее сбор, обработку и защиту персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих сбору и обработке, действия, совершаемые с персональными данными
Мобильді қосымша	Бұл МҚҰ-ға тиесілі және пайдаланушылардың құрылғыларына орнатуға қолжетімді бағдарламалық қамтамасыз ету.	Мобильное приложении	Это программное обеспечение, принадлежащее МФО, доступное для установки на устройствах пользователей
Пайдаланушы	Дербес дерек субъектісі (субъект) – дербес деректер қатысты болатын жеке тұлға	Пользователь	Субъект персональных данных (субъект) - физическое лицо, к которому относятся персональные данные
Сайт	www.dossym.kz мекенжайы бойынша МҚҰ интернет қоры	Сайт	Интернет-ресурс МФО по адресу www.dossym.kz
Саясат	Сайтта субъектілердің дербес деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты осы Конфиденциалдық саясаты	Политика	Настоящая Политика конфиденциальности в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных субъектов на Сайте
ҚР	Қазақстан Республикасы	РК	Республика Казахстан
ТЖТҚКҚК	қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы	ПОДФТ	противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма