

Примерные условия договора ТОО «МФО «ФинТехЛаб» о предоставлении микрокредита/ «ФинТехЛаб» МҚҰ» ЖШС Микрокредит туралы шартты ұсынудың Үлгі талаптары	
ЖШС «МҚҰ «ФинТехЛаб» (бұдан әрі – МҚҰ, Кредитор) микрокредит беру туралы шарттың Үлгі талаптары 2024 жыл «19» желтоқсанан №FTL-010/24 ЖШС «МҚҰ «ФинТехЛаб» Бас директорының Бұйрығымен бекітілген, және 2024 жыл «19» желтоқсанан бастап күшіне енеді. 2024 жылғы «24» желтоқсанан №109 (14375) «Вечерний Алматы» қазақ және орыс тілдерінде жарияланған, сондай-ақ www.dossym.kz сайтында жарияланған.	Примерные условия Договора о предоставлении микрокредита ТОО «МФО «ФинТехЛаб» (далее – МФО, Кредитор), утверждены Приказом Генерального Директора ТОО «МФО «ФинТехЛаб» №FTL-010/24 от «19» декабря 2024 года и вступают в силу с «19» декабря 2024 года. Опубликованы на казахском и русском языках в газете «Вечерний Алматы» №109 (14375) от «24» декабря 2024 года, а также на сайте www.dossym.kz .
Микрокредит беру туралы шарттың үлгілік талаптары микрокредит беру туралы шарттар (бұдан әрі – Шарт мәтіні бойынша) бойынша микрокредиттер берудің үлгілік талаптарын айқындау мақсатында әзірленді, Микрокредит беру туралы шартта осы үлгі талаптарға сілтеме болған кезде Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 388-бабында көзделген тәртіппен қарыз алушылармен МҚҰ жасасатын микрокредит беру туралы шарт). Үлгі талаптары мен микрокредит беру туралы шарт бірлесіп Бірыңғай құжатты ұсынады, оған қол қою арқылы Қарыз алушы осы шарттарды қабылдау туралы өзінің ерік білдіруін растайды.	Примерные условия Договора о предоставлении микрокредита разработаны с целью определения примерных условий предоставления микрокредитов по Договорам о предоставлении микрокредита (далее по тексту – Договор, Договор о предоставлении микрокредита), заключаемым МФО с Заемщиками, в порядке, предусмотренном статьей 388 Гражданского Кодекса Республики Казахстан при наличии в Договоре о предоставлении микрокредита ссылки на настоящие Примерные условия. Примерные условия и Договор о предоставлении микрокредита совместно представляют единый документ, подписанием которого Заемщик подтверждает свое волеизъявление принять данные условия.
Үлгі талаптарды МҚҰ айқындайды және (" www.dossym.kz ") баспа басылымдарында, МҚҰ интернет ресурсында жарияланады, сондай-ақ МҚҰ кеңсесінде қағаз жеткізгіште орналастырылған. Әрбір үлгі шарттарға сілтеме жасалған Осы үлгі талаптары. микрокредит беру туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.	Примерные условия определены МФО и опубликованы на интернет ресурсе МФО (" www.dossym.kz »), в печатных изданиях, а также размещены на бумажном носителе в офисе МФО. Настоящие Примерные условия, являются неотъемлемой частью каждого Договора о предоставлении микрокредита, в котором имеется ссылка на Примерные условия.

Қарыз алушы осы үлгі шарттармен өз бетінше танысады. Үлгі шарттар барлық қарыз алушылар үшін бірдей және Қарыз алушы МҚҰ-мен қағаз тасығышта микрокредит беру туралы шарт жасасу жолымен немесе мәміленің жазбаша нысанында мәміле жасауға теңестірілген тәсілмен ғана қабылдауы мүмкін.	Заемщик самостоятельно знакомится с настоящими Примерными условиями. Примерные условия едины для всех Заемщиков и могут быть приняты Заемщиком не иначе как путем заключения с МФО Договора о предоставлении микрокредита на бумажном носителе или способом, приравненным к совершению сделки в письменной форме сделки.
Микрокредит беру туралы шарт және үлгі талаптар, сондай-ақ оларда аталған қосымшалар бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады. МҚҰ мен қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт шеңберінде МҚҰ микрокредиттер беру Қазақстан Республикасының заңнамасына және микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес ерікті негізде жүзеге асырылатынына сөзсіз келіседі.	Договор о предоставлении микрокредита и Примерные условия, а также упомянутые в них приложения, являются неотъемлемыми частями друг друга. МФО и Заемщик безусловно согласны с тем, что предоставление МФО микрокредитов в рамках Договора о предоставлении микрокредита осуществляются на добровольных началах в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Правилами предоставления микрокредитов.
1-бап. ШАРТТЫҢ МӘНІ, МИКРОКРЕДИТТІҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ, ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ Осы үлгі талаптар шеңберінде және МҚҰ мен қарыз алушы арасында МҚҰ нысаны бойынша қағаз жеткізгіште, сондай ақ МҚҰ нысаны бойынша жазбаша мәміле жасауға теңестірілген тәсілмен жасалатын микрокредит беру туралы шарттың талаптарына сәйкес МҚҰ қарыз алушыға микрокредит беру туралы шартта және осы үлгі талаптарда айқындалған кепілсіз және/немесе жылжымалы және/немесе жылжымайтын мүліксіз микрокредит береді.	СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ОБЩИЕ УСЛОВИЯ МИКРОКРЕДИТА, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН В рамках настоящих Примерных условий и в соответствии с условиями Договора о предоставлении микрокредита, заключаемого между МФО и Заемщиком на бумажном носителе, а также способом приравненным к совершению письменной сделки по форме МФО, МФО предоставляет Заемщику микрокредит без залога и/или под залог движимого и/или недвижимого имущества на условиях, определенных Договором о предоставлении микрокредита и настоящими Примерными условиями.
1.2. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: 1) негізгі борыш бойынша берешек; 2) сыйақы бойынша берешек; 3) микрокредит беру туралы шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл); 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы; 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы; 6) орындауды алу бойынша МҚҰ шығындары.	1.2. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: 1) задолженность по основному долгу; 2) задолженность по вознаграждению; 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении микрокредита; 4) сумма основного долга за текущий период платежей; 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 6) издержки МФО по получению исполнения.

1.3. Қарыз алушы микрокредитті уақтылы қайтару және/немесе сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзған жағдайда, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, қарыз алушы МКҰ-ға мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлейді. егер шарт кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке тұлғамен жасалған жағдайда, 90 күн өткеннен кейін тұрақсыздық айыбының мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03% - аспайды, бірақ микрокредит беру туралы шарттың қолданылу әрбір жылы үшін берілген микрокредит сомасының 10% аспайды. Тұрақсыздық айыбын төлеу және залалдарды өтеу қарыз алушыны шарт бойынша қарыз алушының бұзылған міндеттемелерін тиісінше орындаудан босатпайды;	1.3. В случае нарушения обязательств Заемщиком по своевременному возврату микрокредита и/или выплате вознаграждения Заемщик уплачивает МФО неустойку (штрафа, пени) в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. В случае, если Договор заключен с физическим лицом, не связанным с осуществлением предпринимательской деятельности, то по истечении 90 дней просрочки размер неустойки составляет не более 0,03% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора о предоставлении микрокредита. Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождает Заемщика от надлежащего исполнения нарушенных обязательств Заемщика по Договору;
1.4. Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда Тараптар Шартқа және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес бір- біріне келтірілген барлық залалдарды өтейді.	1.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны возмещают друг другу все причиненные тем самым убытки, в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.
1.5. Жеке тұлғаға берілген тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес, ипотекамен қамтамасыз етілген жылжымайтын мүлікті ипотекамен қамтамасыз етілген микрокредитті беру немесе кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес, жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредитті өтеу мақсатында жаңа микрокредит беру туралы шартты орындау талаптары өзгерген кезде, жеке тұлғаға берілген тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын, мерзімі өткен сыйақыны капиталдандыруға (жинақтауға), негізгі борыш сомасына тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) салуға жол берілмейді.	1.5. При изменении условий исполнения договора о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, выданного физическому лицу, или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, выданного физическому лицу, капитализация (суммирование) просроченного вознаграждения, неустойка (штрафа, пени) к сумме основного долга не допускается.

1.6. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және ипотекамен қамтамасыз етілмеген, тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлікті беру туралы жеке тұлғамен жасалған шартты орындау шарттары өзгерген немесе кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және қамтамасыз етілмеген жеке тұлғаның микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит берген кезде тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасы, негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) сыйақыны есептеуге мерзімі өткен сыйақы, тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар) жол берілмейді.	1.6. При изменении условий исполнения заключенного с физическим лицом договора о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойка (штрафы, пени) не допускается.
1.7. Қарыз алушының МҚҰ алдындағы міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету мақсатында МҚҰ Мен кепіл беруші арасында тиісті кепіл шарты (қамтамасыз етілген микрокредиттер бойынша) жасалады. Мүлікті кепілге берудің негізгі сипаттамалары мен талаптары (бұдан әрі – қамтамасыз ету мәні) кепіл шартында айқындалады. МҚҰ шешімі бойынша шарт бойынша міндеттемелерді орындау ретінде шарттары жеке Кепілдік шартында айқындалатын жеке тұлғаның және/немесе заңды тұлғаның кепілдігі қосымша бола алады. Сондай-ақ, МҚҰ шешімі бойынша шартта қарыз алушымен тең (ынтымақты) жауапкершілікте болатын тең қарыз алушы әрекет ете алады.	1.7. В целях обеспечения выполнения Заемщиком обязательств перед МФО, между МФО и Залогодателем заключается соответствующий договор залога (по обеспеченным микрокредитам). Основные характеристики и условия предоставления имущества (далее – Предмет обеспечения) в залог определяются в договоре залога. По решению МФО, в качестве исполнения обязательств по Договору может дополнительно выступать гарантия физического лица и/или юридического лица, условия которого определяются отдельным договором гарантии. Также, по решению МФО в Договоре может выступать Созаемщик, который несет ответственность наравне (солидарно) с Заемщиком.

1) Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың өткізіп алынған мерзімі болған кезде, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей МҚҰ микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, сондай-ақ: хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алу және төлемдер енгізу қажеттілігі туындаған кезде; 2) Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен берешекті реттеу үшін МҚҰ-ға жүгіну құқығы; 3) қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары;	1.8. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления МФО направляет уведомление Заемщику способом и в сроки, предусмотренные в договоре о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации о: 1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; 2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в МФО для урегулирования просроченной задолженности; 3) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.
1.9. Егер Хабарлама борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі: - Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына; - Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оны тапсыру туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алды; - жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы жүзеге асырылады.. Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісі бар. не оны қабылдаудан бас тартуға, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмауына байланысты қайтарған жағдайда, хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі;	1.9. Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором: - на адрес электронной почты, указанный в договоре; - по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; - с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, а также через объекты информатизации. В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным и доставленным надлежащим образом;

1.10. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе үлгі шарттарда, Шартта көзделген шараларды қолдануға құқылы. 1.10.1. Қарыз алушы "микроқаржы туралы" ҚР Заңында көрсетілген шектеуді ескере отырып, негізгі борыш сомасын, сыйақы сомасын, тұрақсыздық айыбы сомасын даусыз тәртіппен өндіріп алу құқығымен орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген міндеттемелерді қарыз алушы орындамаған жағдайда, қарыз алушы нотариусқа өтініш жасау үшін хабардар етіледі және МҚҰ құқығын таниды қызмет". Өтінішке қол қоя отырып, Қарыз алушы орындау мерзімі басталған микрокредит беру туралы шартта көзделген микрокредит сомасын қайтару және/немесе сыйақы және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған жағдайда және ол күні міндеттемелерді орындамау фактісін сөзсіз және даусыз растайды және мойындайды. - Қарыз алушы шарттың осы тармағының ережелері қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша МҚҰ/өндіріп алушы алдындағы борышкер ретіндегі даусыз жауапкершілігін тану туралы келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды, сондай-ақ қарыз алушының дауды сотқа дейінгі реттеу тәртібімен МҚҰ/Өндіріп алушының шағымына берген жауабына теңестіріледі. Нотариустың атқарушы жазуы МҚҰ/өндіріп алушы өтініші негізінде жасалуы мүмкін деп тараптар келісті: - тіркелген жері бойынша (борышкер-жеке тұлғаның заңды мекенжайы); - борышкердің тұрғылықты жері бойынша (қарыз алушы оны жасаған кезде Шартта көрсетілген жеке тұлғаның нақты мекенжайы); - борышкерді тіркеу орны не оның тұрақты жұмыс істейтін органы орналасқан жері бойынша (қарыз алушы оны жасасу сәтінде Шартта көрсетілген заңды тұлғаның заңды немесе нақты мекенжайы);	1.10. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору МФО вправе принять меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и/или Примерными условиями, Договором 1.10.1. Заемщик уведомлён и признает право МФО на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания МФО в беспорном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки, с учетом ограничения, указанного в Законе РК «О микрофинансовой деятельности». Подписывая Заявление, Заемщик безусловно и беспорно подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае и в дату неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, срок исполнения по которым наступил. - Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора являются согласием Заемщика о признании его беспорной ответственности как должника перед МФО/взыскателем по Договору о предоставлении микрокредита, а также приравниваются к ответу Заёмщика на претензию МФО/взыскателя в порядке досудебного урегулирования спора. Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена на основании заявления МФО/взыскателя: - по месту регистрации (юридический адрес должника – физического лица); - по месту жительства должника (фактический адрес физического лица, указанный в договоре заемщиком на момент его заключения); - по месту регистрации должника либо месту нахождения его постоянно действующего органа (юридический или фактический адрес юридического лица, указанный в договоре заемщиком на момент его заключения).
---	--

1.11. МҚҰ-ның пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер (ол болған кезде) микрокредит беру туралы шарттың деректемелерінде көрсетіледі;	1.11. Информация о почтовом и электронном адресе МФО, а также данные о ее официальном интернет-ресурсе (при его наличии) указываются в реквизитах Договора о предоставлении микрокредита;
1.12. МҚҰ шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың шарт шеңберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер өзінің қолданысын қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына таратады. Шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын құқықты (талапты), талаптар мен шектеулерді үшінші тұлғаның бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген жауаптылыққа әкеп соғады;	1.12. При уступке МФО права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках Договора, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование). Нарушение третьим лицом, которому уступлено право (требование), требований и ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках Договора, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан;
1.13. Микрокредитті өтеу, есептелген сыйақыны төлеу микрокредит шартының ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті (Шартқа қосымша) өтеудің қол қойылған кестесіне сәйкес тәртіппен және мерзімдерде қолма-қол ақшасыз төлеммен шартта белгіленген сомаларда жүргізіледі. МҚҰ банк шотына ақша түскен күн өтеу күні болып танылады. Өтеу терминал/интернет-банкінг арқылы немесе ҚР заңнамасында белгіленген өзге тәсілмен МҚҰ-ның қолданыстағы банктік шоттарына аудару/аудару жолымен жүзеге асырылады. Астана қаласының уақыты бойынша сағат 24.00-ден кейін ақша аударылған кезде шарт бойынша міндеттемелерді орындау есебіне ақша аударылған күн келесі жұмыс күні болып есептеледі.	1.13. Погашение микрокредита, уплата начисленного вознаграждения производится в установленных Договором суммах безналичным платежом в порядке и сроки в соответствии с подписанным Графиком погашения микрокредита (Приложение к Договору), являющегося неотъемлемой частью Договора микрокредита. Датой погашения признается дата поступления денег на банковский счет МФО. Погашение осуществляется путем перечисления/зачисления через терминал/интернет банкінг или иным способом, установленным Законодательством РК на действующие банковские счета МФО. При зачислении денег по истечении 24.00 часов по времени города Астана, датой зачисления денег в счет исполнения обязательств по Договору будет считаться следующий рабочий день.
1.14. Сыйақы сомасы микрокредит сомасының қалдығына оны пайдаланудың нақты уақыты үшін есептеледі, бұл ретте жылына күндер саны 360 күн, айда – 30 күн болып қабылданады.	1.14. Сумма вознаграждения начисляется на остаток суммы микрокредита, за фактическое время пользования им, при этом количество дней в году принимается 360 дней, в месяце – 30 дней.
1.15. Микрокредит қарыз алушы микрокредит алған сәттен бастап берілген болып есептеледі.	1.15. Микрокредит считается предоставленным с момента получения микрокредита Заемщиком.

1.16. Қарыз алушы микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеген не микрокредитті кредиторды жазбаша хабардар ете отырып, толық көлемде мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, сыйақы сомасы микрокредитті пайдалану күндерінің нақты саны үшін микрокредит шартында көрсетілген сыйақы мөлшерлемесі бойынша тиісті айдағы күнтізбелік күндер санына сүйене отырып есептеледі.	1.16. В случае частичного досрочного погашения Заемщиком микрокредита либо досрочного погашения микрокредита в полном объеме с письменным уведомлением Кредитора, сумма вознаграждения начисляется за фактическое количество дней пользования микрокредита исходя из количества календарных дней в соответствующем месяце по ставке вознаграждения, указанного в Договоре микрокредита.
1.17. Қарыз алушының және МҚҰ-ның өзге де құқықтары мен міндеттері, шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі, шартта айтылмаған басқа да талаптар қарыз алушы танысқан және келіскен осы үлгі талаптарда қамтылады.	1.17. Иные права и обязанности Заемщика и МФО, ответственность сторон за нарушения обязательств по Договору, другие условия, не оговоренные в Договоре, содержатся в настоящих Примерных условиях, с которыми Заемщик ознакомлен и согласен.
1.18. Қарыз алушы, қосалқы қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт жасасу арқылы кредиттік бюролардың дерекқорына қарыз алушы, қосалқы қарыз алушы жасалатын мәміле туралы мәліметтерді, қарыз алушының, қосалқы қарыз алушының және МҚҰ-ның шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты беруге, кредиттік бюролардан кредиттік есептерді, сондай-ақ кредиттік бюролардан кредиттік есептерді беруге, сондай-ақ кредиттік бюролардың дерекқорына кредиттік бюролар туралы мәліметтерді беруге жазбаша келісім несиелік бюролар және несиелік тарихтқалыптастыру туралы заңнамамен.	1.18. Заключение Договора о предоставлении микрокредита Заемщиком, Созаемщиком предоставляется письменное согласие МФО на предоставление в базу данных кредитных бюро сведений о Заемщике, Созаемщике заключаемой сделке, информации, связанной с исполнением Заемщиком, Созаемщиком и МФО своих обязательств по Договору, выдачу кредитных отчетов из кредитных бюро, а также иных сведений, предоставление которых может потребоваться в соответствии с законодательством о кредитных бюро и формировании кредитных историй.
1.19. "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының Заңына, "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамалық актілеріне сәйкес Қарыз алушы МҚҰ қызметтерін көрсету дербес деректерді жинау және өңдеу қажеттілігімен ұштасатындығымен келіседі. Осыған байланысты Қарыз алушы МҚҰ-ға деректерді, дербес деректерді трансшекаралық беруді қоса алғанда, жинауға және өңдеуге арналған шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде сөзсіз келісім береді, яғни, қарыз алушыға қатысты және электрондық, қағаз және (немесе өзге де) материалдық жеткізгіште	1.19. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными законодательными актами Республики Казахстан, Заемщик, соглашается с тем, что оказание МФО услуг сопряжено с необходимостью сбора и обработки персональных данных Заемщика, в связи с чем, Заемщик предоставляет МФО безусловное согласие в течение всего срока действия Договора на сбор и обработку включая трансграничную передачу данных, персональных данных, то есть всех сведений, относящихся к Заёмщику и зафиксированных на электронном, бумажном и (или ином) материальном носителе, которые стали

тіркелген, оның қызметі процесінде және/немесе Тараптар арасындағы азаматтық-құқықтық және өзге де қатынастар шеңберінде МҚҰ белгілі болған барлық мәліметтер. Қарыз алушы МҚҰ-ға МҚҰ-ның шарт бойынша құқықтары мен міндеттерін берген кезде, сондай-ақ ақпаратты ашу жөніндегі міндет заңда белгіленген жағдайда кез келген үшінші тарапқа шарт бойынша дербес деректерді ашуға келіседі. Қарыз алушы бұдан әрі Дербес деректерді жинауға және өңдеуге қатысты МҚҰ-ға қандай да бір талаптардың болмайтынын растайды.	известны МФО в процессе его деятельности и/или в рамках гражданско-правовых и иных отношений между сторонами. Заемщик соглашается на раскрытие персональных данных по Договору любой третьей стороне при передаче МФО им прав и обязанностей МФО по Договору, а также в случае, если обязанность по раскрытию информации установлена законом. Заемщик подтверждает, что каких-либо претензий к МФО касательно сбора и обработки персональных данных в дальнейшем иметь не будет.
2-БАП. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ, МІНДЕТТЕРІ ЖӘНЕ КЕПІЛДІКТЕРІ	СТАТЬЯ 2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ГАРАНТИИ ЗАЕМЩИКА
2.1. Қарыз алушы құқылы: 2.1.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, кредитордың микрокредиттер беру жөніндегі, оның ішінде www.dossym.kz мекенжай бойынша орналастырылған тарифтерімен танысу;	2.1. Заемщик вправе: 2.1.1. Знакомиться с Правилами предоставления Микрокредитов, тарифами Кредитора по предоставлению Микрокредитов, в том числе размещенными по адресу www.dossym.kz;
2.1.2. Алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және талапда билік етуге;	2.1.2. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
2.1.3. Өз құқықтарын Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен қорғауға;	2.1.3. Защищать свои права в порядке, установленном законом Республики Казахстан;
2.1.4. Микрокредитті пайдаланудың нақты уақыты үшін сыйақы төлей отырып, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, кредиторды жазбаша хабардар ете отырып, микрокредитті мерзімінен бұрын толық немесе ішінара өтеуге міндетті.	2.1.4. Досрочно полностью или частично погасить микрокредит с письменным уведомлением Кредитора, с уплатой вознаграждения за фактическое время пользования микрокредитом без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций.
2.1.5. Егер шарт бойынша кез келген берешек сомасын өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, көрсетілген берешекті одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей төлеу жүргізуге;	2.1.5. В случае если дата погашения суммы любой задолженности по Договору выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату указанной задолженности в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;
2.1.6 Қарыз алушы - жеке тұлға шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде МҚҰ-ға баруға және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не шартта көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері, кірістері және басқа да расталған мән-жайлар	2.1.6. Заемщик - физическое лицо вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору посетить МФО и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения

(фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті табыс етуге құқылышарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішін негіздейтін, оның ішінде: • шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы; • негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы; • берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеу; • микрокредит мерзімін өзгерту арқылы; • мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою арқылы; • тараптардың келісімінде белгіленген мерзімде ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес сатуы; • кепілге қойылған мүлікті МҚҰ беру арқылы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініспен ұсыну; • шарт бойынша міндеттемені сатып алушыға бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату;	обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с: • изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору; • отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению; • изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; • изменением срока микрокредита; • прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту; • самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон; • представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи МФО заложенного имущества; • реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по Договору покупателю;
2.1.7. Қарыз алушы-жеке тұлға қарыз алушы сұратқан Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы МҚҰ шешімін алған күннен бастап 15 күнтізбелік күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде МҚҰ-ны бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманға жүгінуге құқылы.	2.1.7. Заемщик – физическое лицо вправе обратиться микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением МФО в течение 15 календарных дней с даты получения решения МФО об отказе в изменении запрашиваемых Заемщиком условий Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора.
2.1.8. МҚҰ шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде МҚҰ мен қарыз алушы - жеке тұлға арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып саналады. Бұл мерзім екі тараптың келісімі болған жағдайда ұзартылуы мүмкін.	2.1.8. Недостижение взаимоприемлемого решения между МФО и заемщиком - физическим лицом в течение тридцати календарных дней с даты получения решения МФО, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

2.1.9. Қарыз алушы-жеке тұлға МҚҰ осы Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талаптарды) берген жағдайда микроқаржы омбудсменіне жүгінуге құқылы;	2.1.9. Заемщик - физическое лицо вправе обратиться к микрофинансовому омбудсмену в случае уступки МФО права (требования) по Договору, заключенному с этим Заемщиком;
2.1.10. Қарыз алушы көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде МҚҰ-ға жазбаша өтініш жасауға құқылы.	2.1.10. Заемщик вправе письменно обратиться в МФО при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.
2.1.11. Қарыз алушы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде, микроқаржы ұйымы қолданған жақсарту талаптарынан микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен бас тартуға құқылы.	2.1.11. Заемщик вправе в течение четырнадцат и календарных дней с даты получения уведомления отказаться в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита, о т примененных микрофинансовой организаци ей улучшающих условий.
2.2. Қарыз алушы міндетті: 2.2.1. Алынған микрокредитті қайтару және ол бойынша сыйақыны микрокредит беру туралы шартта белгіленген мерзімдер мен тәртіппен төлеу;	2.2. Заемщик обязан: 2.2.1. Возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита;
2.2.2. Заңға және микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес МҚҰ сұрататын құжаттар мен мәліметтерді ұсыну;	2.2.2. Представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с Законом и Правилами предоставления микрокредитов;
2.2.3. Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін МҚҰ-ның алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа бермеуге;	2.2.3. Не передавать свои права и обязательства по Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия МФО;
2.2.4. МҚҰ кепілге берілген мүлікке құқық белгілейтін және/немесе құқық куәландыратын құжаттарға немесе қарыз алушының/қосалқы қарыз алушының, кепілгердің, кепіл берушінің жеке басын куәландыратын құжаттарға өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілгені туралы, Қарыз алушының/қосалқы қарыз алушының, кепілгердің, кепіл берушінің заңды тұлғасының тіркеу деректерінің ауысқаны туралы МҚҰ-ға жазбаша түрде хабарлауға;	2.2.4. Извещать МФО в письменном виде о внесении изменений и/или дополнений в правоустанавливающие и/или правоудостоверяющие документы на имущество, предоставленное в залог МФО, или документы, удостоверяющие личность Заемщика/Созаемщика, Гаранта, Залогодателя, о смене регистрационных данных юридического лица Заемщика/Созаемщика, Гаранта, Залогодателя;
2.2.5. Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өтеу кестесінде белгіленген мерзімдер мен сомаларға сәйкес шарт бойынша берешекті өтеуге байланысты МҚҰ-ның барлық төлемдерін жүзеге асыру;	2.2.5. Осуществлять все платежи МФО, связанные с погашением задолженности по Договору, согласно срокам и суммам, установленным графиком погашения, который является неотъемлемой частью Договора;
2.2.6. Шарт міндеттемелерін орындамаудың нақты не ықтимал жағдайлары туралы МҚҰ-ға уақтылы хабарлау.	2.2.6. Своевременно уведомлять МФО о реальных, либо потенциальных случаях невыполнения обязательств Договора.

2.2.7. 5 (бес) жұмыс күні ішінде шартқа қоса беріліп отырған өтеу кестесін бұзуға әкеп соғуы мүмкін барлық мән-жайлар туралы, оның ішінде үшінші тұлғалардың қарыз алушының, кепілгердің, кепіл берушінің мүлкіне және/немесе олардың банктік шоттардағы ақшасына тыйым салуын қоса алғанда, МҚҰ-ға хабарлауға; үшінші тұлғалардың қарыз алушыға жіберген талаптары мен талап арыздарын алған кезде;	2.2.7. в течение 5 (пяти) рабочих дней извещать МФО обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь нарушение графика погашения, прилагаемого к Договору, включая наложение третьими лицами арестов на имущество Заемщика, гаранта, залогодателя и/или на их деньги, находящиеся на банковских счетах; при получении претензий и исковых заявлений, направленных Заемщику третьими лицами;
2.2.8. Қарыз алушының МҚҰ алдындағы міндеттемелерін қамтамасыз ететін кепіл беруші, кепілгер, кепілгер не өзге де сапада әрекет ететін үшінші тұлғаларға негізгі міндеттеменің сомасы, оның орындалу мерзімі, сыйақы мөлшері және шартты орындамау және кепіл, кепілдік, кепілгерлік шартын тиісінше орындамау салдары туралы хабарлау. Қажет болған жағдайларда аталған тұлғаларды кепіл шарты, кепілдік, кепілгерлік және/ қарыз алушының МҚҰ алдындағы міндеттемелерін қамтамасыз ететін өзге де шарттар жасасқанға дейін осы тұлғалардың құпия ақпаратты жария етпеуі шарттарында Шарттың мазмұнымен таныстыру.	2.2.8. Известить третьих лиц, выступающих залогодателем, гарантом, поручителем либо в ином качестве, обеспечивающих тем самым обязательства Заемщика перед МФО, о сумме основного обязательства, сроке его исполнения, размере вознаграждения и последствиях неисполнения Договора и ненадлежащего исполнения Договора залога, гарантии, поручительства. В необходимых случаях ознакомить указанных лиц с содержанием Договора до заключения Договора залога, гарантии, поручительства и/ иных договоров, выступающих обеспечением обязательств Заемщика перед МФО, на условиях неразглашения конфиденциальной информации этими лицами.
2.2.9. Шарттың қолданылу кезеңінде өзіне тиесілі, кепіл нысанасы болып табылатын мүлікті сенімгерлік басқаруға бермеуге, оны МҚҰ-мен жазбаша келісімінсіз микрокредит шартының қолданылу мерзімінен асатын мерзімге жалға бермеуге.	2.2.9. В период действия Договора не передавать принадлежащее ему имущество, являющееся предметом залога в доверительное управление, не сдавать его в аренду на срок, превышающий срок действия Договора микрокредита, без письменного согласования с МФО.
2.2.10. жоғалған немесе бүлінген кепіл затын жоғалтқан не бүлінген сәттен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірілмейтін мерзімде баламалы мүлікке ауыстыруға және/немесе қажет болған жағдайда осы мерзімде қосымша қамтамасыз етуді ұсынуға (шарт жасасу кезінде кепіл қамтамасыз етуді ұсынған жағдайда).	2.2.10. произвести замену утраченного или поврежденного предмета залога на равноценное имущество в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента утраты либо повреждения и/или предоставить в случае необходимости дополнительное обеспечение в этот же срок (в случае предоставления залогового обеспечения при заключении Договора).
2.2.11. жаңа кепілгер не кепілгер қайтыс болған/таратылған жағдайда немесе оның қаржылық жағдайы нашарлаған жағдайда (шарт жасасу кезінде үшінші тұлғаларды кепілдігі берілген жағдайда) өзге де қамтамасыз ету ұсынылсын.	2.2.11. предоставить нового гаранта либо иное обеспечение в случае смерти/ликвидации гаранта или в случае ухудшения его финансового положения (в случае предоставления гарантии третьих лиц при заключении Договора).

2.2.12. Почта деректемелері, мекен-жайы мен тұрғылықты жері өзгерген кезде күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде МҚҰ-ға жаңа мәліметтер хабарлансын. Көрсетілген тармақтың талаптары орындалмаған жағдайда, қарыз алушыға осы талапты орындамаудың барлық салдары жүктеледі және Шартта көрсетілген мекенжай бойынша қарыз алушыға жіберілген барлық хат-хабарларды Тараптар қарыз алушы алған деп таниды.	2.2.12. При изменении почтовых реквизитов, адреса и места проживания в течение 3-х (трех) календарных дней сообщить МФО новые сведения. В случае невыполнения требований указанного пункта, на Заемщика возлагаются все последствия невыполнения данного требования и вся корреспонденция, направленная Заемщику по адресу, указанному в Договоре, признается Сторонами полученной Заемщиком.
2.2.13. Шартты орындау шеңберінде МҚҰ сұрата алатын кез келген ақпаратты МҚҰ-ға беру.	2.2.13. Предоставлять МФО любую информацию, которую МФО может запросить в рамках исполнения Договора.
2.2.14. Қарыз алушының өтеу кестесі бойынша міндеттемелерінің орындалуына әсер ететін шарттың талаптары өзгерген жағдайда, Қарыз алушы өтеудің өзекті (жаңартылған) кестесін алу жөнінде тиісті шаралар қолдануға міндетті.	2.2.14. В случае изменения условий Договора, влияющих на исполнение обязательств Заемщика по Графику погашения, Заемщик обязан принять соответствующие меры по получению актуального (обновленного) Графика погашения.
2.2.15. Берешекті мерзімінен бұрын толық/ішінара өтеу кезінде төлем жүзеге асырылған күні бұл туралы МҚҰ-ға жазбаша хабарлау қажет. Ішінара мерзімінен бұрын өтеу тараптардың жаңартылған өтеу кестесіне қол қойғаннан кейін аяқталды деп есептеледі.	2.2.15. При досрочном полном/частичном погашении задолженности письменно уведомить МФО об этом в день осуществления платежа. Частично досрочное погашение считается завершенным после подписания сторонами обновленного графика погашения.
2.2.16. Қазақстан Республикасының заңнамасында және МҚҰ-мен жасалған шарттарда белгіленген өзге де талаптарды орындау.	2.2.16. Выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с МФО.
2.3. Қарыз алушы кепілдік береді: 2.3.1. Оған шарт бойынша өз міндеттемелері бойынша жауап беруге кедергі келтіретін мән-жайлар жоқ. Мұндай жағдайлар туындаған жағдайда ол бұл туралы МҚҰ-ға олар басталған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлауға міндетті.	<u>2.3. Заемщик гарантирует, что:</u> 2.3.1. Отсутствуют обстоятельства, которые могут помешать ему, отвечать по своим обязательствам по Договору. В случае наступления таких обстоятельств он письменно уведомит об этом МФО в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления.
2.3.2. Шартқа қол қойылған сәттегі қарыз алушының кез келген үшінші тұлғалармен қарым-қатынасы кедергі болып табылмайды және Қарыз алушы үшін шарт жасасуға шектеулер болмайды.	2.3.2. Существующие на момент подписания Договора отношения Заемщика с любыми третьими лицами не являются препятствием, и не содержат ограничений для Заемщика на заключение Договора.
2.3.3. Шарт бойынша МҚҰ-ға тиесілі барлық төлемдерді қарыз алушы ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғалар тарапынан кез келген талаптарға қарамастан бірінші кезектегі тәртіппен жүзеге асыратын болады.	2.3.3. Все платежи, причитающиеся МФО по Договору, будут осуществляться Заемщиком в первоочередном порядке, независимо от любых требований со стороны третьих лиц за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК.

2.3.4. Басқа кредиторлар мен кез келген үшінші тұлғалар тарапынан қарыз алушыға ешқандай талап қою қарыз алушы тарапынан Шартты орындау мүмкіндігіне әсер етпейді. Шарттың талаптары орындалмаған кезде Қарыз алушы өзінің кез келген үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелеріне байланысты кез келген мән-жайларға сілтеме жасауға құқылы емес және мұндай мән-жайлар МҚҰ үшін Шартта көзделген оның құқықтарын іске асыруға кедергі болып табылмайды.	2.3.4. Никакие претензии к Заемщику со стороны других кредиторов и любых третьих лиц не повлияют на возможность исполнения Договора со стороны Заемщика. При неисполнении условий Договора Заемщик не вправе ссылаться на любые обстоятельства, связанные с его обязательствами перед любыми третьими лицами, и такие обстоятельства не являются препятствием для МФО к реализации его прав, предусмотренных Договором.
2.4. Қарыз алушы-занды тұлға бұған сендіреді және кепілдік береді:	2.4. Заемщик-юридическое лицо заверяет и гарантирует, что:
2.4.1. Ол Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе құрылтай құжаттарында тыйым салынбаған кез келген қызмет түрлерін жүзеге асыру үшін қажетті құқық қабілеттілігі мен әрекет қабілеттілігіне ие болады, шарт бойынша құқықтарға ие болады және міндеттерді атқарады;	2.4.1. Он обладает правоспособностью и дееспособностью, приобретает права и несет обязанности по Договору, необходимые для осуществления любых видов деятельности, не запрещенных законодательством Республики Казахстан или учредительными документами;
2.4.2. Қарыз алушының шартты жасасуы мен орындауы оның басқару органдарымен тиісті түрде санкцияланған (мақұлданған) және Қазақстан Республикасының заңнамасына, қарыз алушының құрылтай құжаттарына, сондай-ақ ол бұрын жасаған мәмілелерге қайшы келмейді. Қарыз алушының жарғылық капиталына қатысудың елеулі үлесі бар (МҚҰ пікірі бойынша) қарыз алушының қатысушыларының құрамы шарт жасалған күнге өзгермейді және бұдан әрі МҚҰ-ның алдын ала жазбаша келісімінсіз өзгермейді;	2.4.2. Заключение и исполнение Договора Заемщиком должным образом санкционировано (одобрено) его органами управления и не противоречит законодательству Республики Казахстан, учредительным документам Заемщика, а также заключенным им ранее сделкам. Состав участников Заемщика, имеющих существенную (по мнению МФО) долю участия в уставном капитале Заемщика, не изменяется на дату заключения Договора, и не будет изменяться в дальнейшем без предварительного письменного согласия МФО;
2.4.3. Шартты және Шартқа қатысты барлық басқа шарттарды жасасу үшін барлық қажетті рұқсаттар мен келісімдер алынды;	2.4.3. Получены все требуемые разрешения и согласия для заключения Договора и всех иных договоров, связанных с Договором;
2.4.4. Қарыз алушының құқықтық мәртебесі өзгерген жағдайда, қарыз алушы құқық мирасқорының шарт және онымен байланысты келісімдер бойынша барлық міндеттемелерді қабылдауы үшін барлық әрекеттерді қабылдауға тиіс;	2.4.4. В случае изменения правового статуса Заемщика, Заемщик должен принять все действия к тому, чтобы правопреемник принял все обязательства по Договору и связанным с ним соглашениям;

2.4.5. Ол банкроттық, оңалту, қайта ұйымдастыру, тарату не нәтижесінде қарыз алушының қызметі тоқтатылуы мүмкін өзге де процестер сатысында емес және құзыретті мемлекеттік органдарда, оның ішінде соттарда аталған процестерді қозғау туралы өтініш (немесе өтініштің өзге де нысандары) жоқ;	2.4.5. Он не находится в стадии банкротства, реабилитации, реорганизации, ликвидации либо иных процессов, в результате которых может прекратиться деятельность Заемщика, и в компетентных государственных органах, в том числе судах, отсутствуют заявления (или иные формы обращения) о возбуждении указанных процессов;
2.4.6. Қарыз алушы бұрын жасасқан, оның ішінде үшінші тұлғалармен жасалған мәмілелер бойынша міндеттемелерді елеулі бұзушылықтар жоқ;	2.4.6. Отсутствуют существенные нарушения обязательств по сделкам, ранее заключенным Заемщиком, в том числе и с третьими лицами;
2.4.7. Ол жауапкер (жауапкер)ретінде сот ісін жүргізуге қатыспайды;	2.4.7. Он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика (соответчика);
2.4.8. Оның салықтарды төлеу бойынша берешегі, сондай-ақ бюджетке төленетін басқа да төлемдері жоқ, олардың бар-жоғы туралы Қарыз алушы растайтын құжаттарды ұсына отырып, МҚҰ-ға хабарламаған;	2.4.8. Он не имеет задолженности по уплате налогов, а также других платежей в бюджет о наличии которых Заемщик не уведомил МФО с предоставлением подтверждающих документов;
2.4.9. Оның микрокредиттер, кредиттер, бағалы қағаздар, борыштық міндеттемелер бойынша үшінші тұлғалар алдында міндеттемелері жоқ, олардың бар екендігі туралы Қарыз алушы растайтын құжаттарды ұсына отырып, МҚҰ-ға хабарламаған;	2.4.9. Он не имеет обязательств перед третьими лицами по микрокредитам, кредитам, ценным бумагам, долговым обязательствам, о наличии которых Заемщик не уведомил МФО с предоставлением подтверждающих документов;
2.4.10. Оның бизнесіне, қаржылық жағдайына, активтеріне және шарт бойынша өз міндеттемелері бойынша жауап беру мүмкіндігіне елеулі теріс әсер етуі мүмкін мән-жайлар жоқ;	2.4.10. Отсутствуют обстоятельства, которые могут оказать существенный негативный эффект на его бизнес, финансовое положение, активы и возможность отвечать по своим обязательствам по Договору;
2.4.11. Шарт жасасу сәтінде оны бұзуға, орындаудың мүмкін, естігіне, жарамсыз деп танылуына себеп болуы мүмкін негіздер жоқ;	2.4.11. На момент заключения Договора отсутствуют основания, которые могут послужить причиной его расторжения, невозможности исполнения, признания недействительным;
2.4.12. Шарт шеңберінде жасалатын Шарттың және өзге де шарттардың талаптары оған түсінікті, қате түсініктер, оның ішінде мәмілелердің уәждерінде де жоқ, және жоғарыда көрсетілген шарттардың талаптары ол үшін кабалды болып табылмайды.	2.4.12. Условия Договора и иных договоров, заключаемых в рамках Договора, ему понятны, заблуждений, в том числе и в мотивах сделок не имеется, и условия указанных выше договоров не являются для него кабальными.
3-БАП. МҚҰ ҮШІН ҚҰҚЫҚТАР, МІНДЕТТЕР ЖӘНЕ ШЕКТЕУЛЕР	СТАТЬЯ 3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ МФО

3.1. МҚҰ құқығы бар: 3.1.1. Шартқа қол қойылғаннан кейін, егер микрокредит іс жүзінде берілмесе, мынадай негіздер бойынша микрокредит беруден бас тарту: - Қарыз алушы сот процесіне жауапкер және/немесе жауапкер тарапынан дербес талаптарды мәлімдейтін үшінші тұлға ретінде тартылады; - қарыз алушының мүлкіне және оның шоттарына тыйым салынған және/немесе мүлікке өндіріп алынған не осы оқиғалардың туындау қаупі бар; - Қарыз алушы және/немесе кепіл беруші микрокредитті қамтамасыз етудің болуы (жай-күйі) туралы анық емес мәліметтерді ұсынды; - Қарыз алушы МҚҰ және/немесе үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелерінің шарттарын бұзды; - Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың талаптарына сәйкес МҚҰ жағына төлем жасаған жоқ; - МҚҰ заң қызметі тарапынан қарыз алушы жоймаған заңды ескертулер бар, олар туралы Қарыз алушы хабардар етілді; - қамтамасыз етудің бағалау құнын төмендету; - қарыз алушының ресми расталған табысын жоғалтуы немесе оның айтарлықтай азаюы; - қарыз алушының Екінші деңгейдегі банктер және өзге де кредиттік ұйымдар алдында орындалмаған міндеттемелер бойынша анық емес мәліметтерді ұсынуы; - қарыз алушының МҚҰ және үшінші тұлғалар алдында қарыз алушының басқа кредиттік және өзге де міндеттемелері бойынша мерзімі өткен берешегінің болуы;	3.1. МФО имеет право: 3.1.1. Отказать в выдаче микрокредита, после подписания Договора, если микрокредит фактически выдан не был, по следующим основаниям: - Заемщик вовлечен в судебный процесс в качестве ответчика и/или третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования на стороне ответчика; - на имущество Заемщика и его счета наложен арест и/или обращено взыскание на имущество либо существует реальная угроза наступления данных событий; - Заемщик и/или Залогодатель представил (-и) недостоверные сведения о наличии (состоянии) обеспечения микрокредита; - Заемщик нарушил условия обязательств, имеющихся у него перед МФО и/или третьими лицами; - Заемщик не произвел в сторону МФО оплаты, в соответствии с условиями Договора о предоставлении микрокредита; - имеются не устранённые Заемщиком юридические замечания со стороны юридической службы МФО, о которых Заемщик был уведомлён; - уменьшение оценочной стоимости обеспечения; - утрата Заемщиком официально подтверждённого дохода или значительное его уменьшение; - предоставление Заемщиком недостоверных сведений по неисполненным обязательствам перед банками второго уровня и иными кредитными организациями; - наличие у Заемщика просроченной задолженности по другим кредитным и иным обязательствам Заемщика перед МФО и третьими лицами;
--	---

3.1.2. Берілген микрокредиттің және есептелген, бірақ өтелмеген сыйақының сомасын мерзімінен бұрын өндіріп алу не қамтамасыз етуге өндіріп алу не үшінші тұлғалардың қамтамасыз ету міндеттемелерін орындауын талап ету не үшінші тұлғалар жүзеге асыратын өндіріп алуға қосылу, егер: - Қарыз алушы микрокредитті мақсатты емес мақсатта пайдаланды; - Қарыз алушы (кепіл беруші болып табылатын) және / немесе кепіл беруші кепіл туралы шарттың талаптарын бұзған және / немесе кепіл заты ол қалдырылған кепіл берушінің иелігінен шығып қалған, МҚҰ жауап бермейтін мән-жайлар бойынша жоғалған; - Кепіл беруші кепілге қойылған мүлікті ұстау және сақтау жөніндегі міндеттерді орындамайды, кепілге қойылған мүлікке билік ету ережелерін бұзған; - Қарыз алушы (кепіл беруші) МҚҰ-ның кепіл нысанасын ауыстыру не қосымша кепіл беру туралы талаптарын орындамаған; - Қарыз алушы шартта көзделген шарттар мен міндеттемелерді және/немесе шарттардың тұтастай немесе Шарттан туындайтын кез келген талаптарын орындамайды және/немесе тиісінше орындамайды; - берілген кепілдендірілген Микрокредит әртүрлі себептермен қамтамасыз етілмеген болады (немесе оған нақты қауіп бар);	3.1.2. Досрочно взыскать сумму выданного микрокредита и начисленного, но не погашенного вознаграждения, либо обратиться взыскание на обеспечение, либо требовать исполнения обеспечительных обязательств третьими лицами, либо присоединиться к взысканию, осуществляемому третьими лицами, в случаях если: - Заемщик использовал Микрокредит не по целевому назначению; - Заемщик (являющийся залогодателем) и/или Залогодатель нарушил условия Договора о залоге и/или предмет залога выбыл из владения залогодателя, у которого он был оставлен, утрачен по обстоятельствам, за которые МФО не отвечает; - Залогодатель не выполняет обязанности по содержанию и сохранности заложенного имущества, нарушил правила распоряжения заложенным имуществом; - Заемщик (Залогодатель) не выполнил требования МФО о замене предмета залога либо о предоставлении дополнительного залога; - Заемщик не исполняет и/или не надлежащим образом исполняет условия и обязательства, предусмотренные Договором и/или любые условия договоров, в целом или в части, вытекающие из Договора; - выданный обеспеченный Микрокредит окажется по различным причинам необеспеченным (или существует реальная угроза этого);
3.1.3. Шарттың қолданылу мерзімі ішінде микрокредиттің нысаналы пайдаланылуын және оның қамтамасыз етілуін, сондай-ақ қарыз алушының қаржылық жағдайын тексеру;	3.1.3. Проверять в течение срока действия Договора целевое использование микрокредита и его обеспеченность, а также финансовое состояние Заемщика;
3.1.4. Негізгі борыш пен есептелген сыйақы сомаларын төлеу мерзімдерін бұзу және қарыз алушыға берілген микрокредитті ҚР уәкілетті органдарының талаптарына сәйкес күмәнді санатқа жатқызу нәтижесінде микрокредит бойынша мерзімі өткен берешек пайда болған кезде микрокредит бойынша сыйақыны есептеуді біржақты тәртіппен тоқтата тұру;	3.1.4. В одностороннем порядке приостановить начисление вознаграждения по Микрокредиту при образовании просроченной задолженности по Микрокредиту в результате нарушения сроков уплаты сумм основного долга и начисленного вознаграждения, и отнесения, выданного Заемщику Микрокредита к категории сомнительных в соответствии с требованиями уполномоченных органов РК;

3.1.5. Мерзімі өткен берешекті өтеу күнінен бастап осы микрокредит бойынша, МҚҰ заңнамасымен және ішкі қағидаларымен бекітілген мөлшерлеме бойынша сыйақыны есептеуді қалпына келтіру туралы шешім біржақты тәртіппен қабылдансын;	3.1.5. В одностороннем порядке принять решение о восстановлении начисления вознаграждения по данному Микрокредиту, по ставке, утвержденной законодательством и внутренними правилами МФО, начиная от даты погашения просроченной задолженности;
3.1.6. Микрокредит бойынша төлемдердің кешіктіру фактілері анықталған жағдайда, қарыз алушыға және/немесе үшінші тұлғаларға бұл туралы телефонограмма, автоматтандырылған телефония түріндегі хабарлама арқылы, жұмыс орны бойынша хабарламаларды қоса алғанда, электрондық пошта, факс немесе жазбаша хабарлама арқылы хабарлау қажет. Бұл ретте Қарыз	3.1.6. В случае выявления фактов просрочки платежей по Микрокредиту, оповестить Заемщика и/или третьих лиц об этом посредством уведомления в виде телефонограммы, автоматизированной телефонии, путем отправки SMS- сообщений, по электронной почте, факсом или письменным уведомлением, включая уведомления по месту работы. При этом
алушыға оның мерзімі өткен берешегі туралы хабарлау коммерциялық, қаржылық құпияны ашу болып табылмайды және Қарыз алушы шартқа қол қою арқылы осы тармақта көзделген әрекеттерді жасауға МҚҰ-ға келісім береді;	извещение Заемщика о его просроченной задолженности не является раскрытием коммерческой, финансовой тайны, и Заемщик подписанием Договора дает согласие МФО на совершение действий, предусмотренных настоящим пунктом;
3.1.7. Қарыз алушы ҚР заңнамасына сәйкес шартта көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;	3.1.7. Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором, согласно законодательству РК;
3.1.8. Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгерту;	3.1.8. В одностороннем порядке изменять условия договора в сторону их улучшения для Заемщика, предусмотренных нормами Закона РК «О микрофинансовой деятельности»;

3.1.9. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және негіздер бойынша, оның ішінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризммен терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қарыз алушымен іскерлік қатынастарды тоқтатуға және/немесе микрокредит бойынша операцияларды жүргізуден бас тартуға себепсіз Қарыз алушымен іскерлік қатынастарды орнатудан біржақты тәртіппен бас тартуға/немесе МҚҰ ішкі құжаттарымен, шартпен және/немесе халықаралық/үкіметаралық келісімдердің және / немесе шетелдік заңнаманың талаптарымен, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: 1) МҚҰ қарыз алушыны (олардың өкілдерін) тиісті тексеру жөніндегі шараларды жүзеге асыру мүмкін естігі; 2) Қарыз алушыны зерделеу процесінде іскерлік қатынастарды қарыз алушы Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туындаған кезде; 3) егер қарыз алушы және/немесе оның өкілдері терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың ұлттық тізбесіне және/немесе жаһандық экономикалық, саяси және өзге де санкциялар қолданылатын тұлғалар мен ұйымдардың тізіміне енгізілген жағдайда; 4) қарыз алушының МҚҰ-ға құжаттарды, мәліметтерді, ақпаратты беруден бас тартуы және/немесе дәйексіз, жарамсыз құжаттарды және/немесе құжатты уақтылы ұсынбауы және / немесе ұсынуы қолдан жасау, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына немесе МҚҰ ішкі құжаттарына сәйкес келмейтін нысан мен түрі бойынша құжаттарды ұсыну белгілерін қамтиды;	3.1.9. Отказывать в одностороннем порядке в установлении деловых отношений с Заемщиком, а также без объяснения причин прекратить деловые отношения с Заемщиком и/или отказаться в проведении операций по микрокредиту в случаях и по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, в том числе о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма и/или внутренними документами МФО, Договором и/или требованиями международных/ межправительственных соглашений и/или иностранного законодательства, в том числе, но не ограничиваясь: 1) невозможности осуществления МФО мер по надлежащей проверке Заемщика (их представителей); 2) возникновения в процессе изучения Заемщика подозрений о том, что деловые отношения будут использоваться Заемщиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма; 3) в случае, если Заемщик и/или его представители включены в национальный перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма и/или в список лиц и организаций, на которых распространяются глобальные экономические, политические и иные санкции; отказа Заемщика в предоставлении МФО документов, сведений, информации и/или несвоевременного предоставления и/или предоставления недостоверных, недействительных документов и/или документ содержит признаки подделки, а также предъявления документов по форме и виду, не соответствующих требованиям законодательства Республики Казахстан или внутренним документам МФО;
--	---

3.1.10. Қарыз алушыдан сұрау: 1) Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе МҚҰ ішкі құжаттарында және/немесе микрокредитті ресімдеу және/немесе беру үшін осы үлгі талаптарда көзделген кез келген құжаттар және/немесе мәліметтер; 2) Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе МҚҰ ішкі құжаттарында және/немесе осы үлгі талаптарда және/немесе халықаралық практикада көзделген негіздер бойынша қарыз алушы (өкіл, бенефициарлық меншік иесі) бойынша микрокредитті ресімдеу және/немесе беру және/немесе толық және/немесе ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезіндегі қосымша құжаттар және/немесе мәліметтер/немесе халықаралық/үкіметаралық келісімдердің және / немесе шетелдік заңнаманың талаптары.	3.1.10. Запрашивать у Заемщика: 1) любые документы и/или сведения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами МФО, и/или настоящими Примерными условиями для оформления и/или выдачи микрокредита; 2) дополнительные документы и/или сведения при оформлении и/или выдаче микрокредита и/или полном и/или частичном досрочном погашении микрокредита по Заемщику (представителю, бенефициарному собственнику) по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами МФО, и/или настоящими Примерными условиями и/или международной практики и/или требованиями международных/межправительственных соглашений и/или иностранного законодательства.
3.1.11. Қарыз алушының шотына аудару үшін берешекті өтеу шотына түскен үшінші тұлғалардан төлемдер мен ақша аударымдарын қабылдау.	3.1.11. Принимать платежи и переводы денег от третьих лиц, поступившие в счет погашения задолженности для зачисления на счет Заемщика.
3.1.12. Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және микрокредит беру туралы шартта және осы үлгі шарттарда белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.	3.1.12. Осуществлять иные права, установленные Законом, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита и настоящими Примерными условиями.
3.2. МҚҰ міндеттенеді: 3.2.1. Барлық қажетті құжаттаманы алғаннан кейін, кепіл шартын (бар болса) және қамтамасыз етудің өзге де түрлерін тиісінше ресімдегеннен және оларды ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен тіркегеннен кейін, сондай-ақ жасалған шарттың барлық талаптарын орындаған кезде шартта көзделген сомада, мерзімде және талаптарда микрокредит беру;	3.2. МФО обязуется: 3.2.1. Предоставить микрокредит в сумме, в срок и на условиях, предусмотренных Договором, после получения всей необходимой документации, надлежащего оформления Договора залога (при наличии) и иных видов обеспечения и их регистрации в порядке, установленном действующим законодательством РК, а также при выполнении всех требований заключенного Договора;
3.2.2. Қарыз алушыны Шартқа сәйкес микрокредитті өтеу бойынша шарт талаптары мен өтеу кестесінің барлық өзгерістері туралы, сондай-ақ микрокредитті МҚҰ мерзімінен бұрын өндіріп алу фактілері мен себептері туралы уақтылы хабардар ету;	3.2.2. Своевременно информировать Заемщика обо всех изменениях условий Договора и Графика погашения по погашению микрокредита в соответствии с Договором, а также о фактах и причинах досрочного взыскания МФО микрокредита;

3.2.3. Қарыз алушының жазбаша хабарламасы негізінде қарыз алушы енгізген сомаларды микрокредитті мерзімінен бұрын өтеу есебіне қабылдау;	3.2.3. На основании письменного уведомления Заемщика принимать внесенные Заемщиком суммы в счет досрочного погашения микрокредита;
3.2.4. Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) шарт бойынша МҚҰ құқығының (талабының) үшінші тұлғаға ауысу талаптарын қамтитын шарт жасалған сәттен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде үшінші тұлғаға микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдердің мақсатын (шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері), толық көлемін көрсете отырып, хабардар етуге берілген құқықтардың (талаптардың), сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) және төленуге жататын басқа да сомалардың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарының;	3.2.4. Уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) в течение 30 календарных дней с момента заключения договора, содержащего условия перехода права (требования) МФО по договору третьему лицу, с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;
3.2.5. Қарыз алушы - жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және Қарыз алушы - жеке тұлғаға жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не (туралы) шартта көзделген тәсілмен: шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу; Шарт талаптарын өзгерту жөнінде қарсы ұсыныс туралы хабарлау себептердің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту;	3.2.5. Рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика - физического лица предложенных изменений в условия Договора и сообщить Заемщику - физическому лицу в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором о (об): согласии с предложенными изменениями в условия Договора; о встречном предложении по изменению условий Договора; отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;
3.2.6. ҚР заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, жасалған шарт талаптарының құпиялылығын қамтамасыз ету;	3.2.6. Обеспечить конфиденциальность условий заключенного Договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством РК;
3.2.7. Жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін қарау тәртібі туралы ҚР заңнамасында белгіленген мерзімдерде көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беру;	3.2.7. Предоставить ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные Законодательством РК о порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц;
3.2.8. Микроқаржы ұйымы осы тармақтың бірінші бөлігінде көзделген, жеке тұлғаның кредиттік есебінде оның микрокредит алудан ерікті түрде бас тартуын белгілегені туралы ақпарат болған кезде, сондай-ақ жұбайының (зайыбының) келісімінсіз микрокредит беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей мынадай шараларды қабылдайды:	3.2.8. Не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи микрокредита при наличии информации об установлении физическим лицом добровольного отказа от получения микрокредита в его кредитном отчете, предусмотренной частью первой настоящего пункта, а также без согласия супруга (супруги) принимает следующие меры:

клиенттің осындай микрокредит бойынша берешегін есептен шығару туралы шешім қабылдайды; клиенттің осындай микрокредит бойынша берешегін өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтатады; осындай микрокредит бойынша ақпарат туралы жазбаларды жою арқылы клиенттің кредиттік бюролардағы кредиттік тарихына түзетулер енгізеді; осындай микрокредит бойынша сыйақының және (немесе) тұрақсыздық айыбының бұрын ұсталған (төленген) сомаларын клиентке қайтаруды жүзеге асырады.	- принимает решение о списании задолженности клиента по такому микрокредиту; - прекращает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту клиента; - вносит корректировки в кредитную историю клиента в кредитных бюро путем устранения записей об информации по такому микрокредиту; - осуществляет возврат клиенту ранее удержанных (уплаченных) сумм вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту.
3.2.9. Қарыз алушыға (өтініш берушіге) микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы ақпарат беруге.	3.2.9. проинформировать заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита
3.2.10. Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оның заңсыз өзгеруі анықталған сәттен бастап, оның заңсыз өзгеруін, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не жеке тұлғалардың микрокредиттерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыруын МҚҰ екі жұмыс күні ішінде осындай әрекеттердің себептері мен салдарын жою үшін шаралар қабылдайды, сондай-ақ бір жұмыс күні ішінде бұл туралы Қарыз алушыға және уәкілетті органға хабарлайды. Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) мән-жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсыныс негізінде, немесе қарыз алушы - жеке тұлғаны МҚҰ-ның жәбірленушісі деп тану туралы қаулыны күнтізбелік үш күннен кешіктірмей: - қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады; - клиенттің осындай микрокредиті бойынша сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады. МҚҰ клиенттің қатысуынсыз алаяқтық тәсілмен микрокредитті ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей, клиенттің микрокредит бойынша берешегін есептен шығару туралы, сондай-ақ	3.2.10. С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами физических лиц МФО в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения причин и последствий таких действий, а также в течение одного рабочего дня информирует об этом Заемщика и уполномоченный орган. На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании заемщика - физического лица потерпевшим МФО не позднее трех календарных дней: - приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту заемщика; - приостанавливает начисление вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту клиента. МФО не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления микрокредита мошенническим

клиентке осындай микрокредит бойынша бұрын ұсталған (төленген) сомаларды қайтару жөніндегі шараларды қабылдайды.	способом без участия клиента, принимает решение о списании задолженности клиента по микрокредиту, а также меры по возврату клиенту ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту.
3.2.11. Орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай-ақ қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) микроқаржы ұйымының орналасқан жері бойынша, сондай-ақ қарыз алушы (өтініш беруші) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және қарыз алушы (өтініш беруші) - заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпарат жариялау арқылы не мұндай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде әрбір қарыз алушыны (өтініш берушіні) жазбаша хабардар ету арқылы жазбаша хабарлауға;	3.2.11. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения микрофинансовой организации, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица и по месту нахождения заемщика (заявителя) - юридического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений
3.2.12. Мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшілерге микрокредит беру туралы шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақыны есепке жазбай, мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін және ола аяқталғаннан кейінгі 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынуға міндетті.	3.2.12. предоставить по договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.
3.2.13. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.	3.2.13. Выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.
3.3. МҚҰ құқылы емес: 3.3.1. “Микроқаржылық қызмет туралы” Қазақстан Республикасының Заңының нормаларында көзделген, микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шарттың талаптарын, қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы емес.	3.3. МФО не вправе: 3.3.1. В одностороннем порядке изменять условия договора о предоставлении микрокредита, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, предусмотренных нормами Закона РК «О микрофинансовой деятельности».
3.3.2. Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және алу;	3.3.2. Устанавливать и взимать с заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
3.3.3. Жеке тұлға болып табылатын, микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін МҚҰ-ны мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан басқа да төлемдерді талап етуге;	3.3.3. Требовать от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

3.3.4. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес, жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күнтізбелік бір жүз сексен күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге;	3.3.4. Требовать выплаты вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении ста восьмидесяти последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;
3.3.5. Теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып индекстеу.	3.3.5. Индексировать обязательства и платежи по Договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.
3.3.6. "Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен соттан тыс банкроттық рәсімінің немесе сот банкроттығы рәсімінің аяқталғаны туралы хабарландыру орналастырылған күннен бастап Қазақстан Республикасының азаматына микрокредиттер беруге, сондай-ақ осындай тұлғалардан бес жыл ішінде микрокредит беру туралы шарттар бойынша кепіл, кепілдік және кепілгерлік түрінде қамтамасыз етуді қабылдауға құқылы.	3.3.6. Предоставлять микрокредиты гражданину Республики Казахстан со дня размещения объявления о завершении процедуры внесудебного банкротства или процедуры судебного банкротства в порядке, предусмотренном <u>Законом</u> Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан», а также принимать от таких лиц обеспечение в виде залога, гарантии и поручительства по договорам о предоставлении микрокредита в течение пяти лет.
3.3.7. Микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін алған жеке тұлғаның кредиттік есебінде оның микрокредиттер алудан ерікті түрде бас тартуын белгілегені туралы ақпарат болған кезде микроқаржы ұйымының оған микрокредиттер беруіне тыйым салынады. Бұл тыйым жеке тұлғаның микрокредиті бойынша берешегін өтеу мақсатында микрокредит беру жағдайларына қолданылмайды.	3.3.7. Предоставлять микрокредиты физическому лицу при наличии информации об установлении им добровольного отказа от получения микрокредитов в его кредитном отчете, полученном МФО до принятия решения о предоставлении микрокредита. Данный запрет не распространяется на случаи выдачи микрокредита в целях погашения задолженности по микрокредиту физического лица.
3.3.8. “Микроқаржылық қызмет туралы” Қазақстан Республикасының Заңының нормаларында көзделген, жеке тұлғаға жұбайының (зайыбының) келісімінсіз микрокредиттер беруіне тыйым салынады.	3.3.8. предоставлять микрокредиты физическому лицу без согласия супруга (супруги), предусмотренных нормами Закона РК «О микрофинансовой деятельности».

3.3.9. Микроқаржы ұйымы клиент - жеке тұлғаның кредиттік есебінде оның микрокредит алуудан ерікті түрде бас тартуын белгілегені туралы ақпарат болған кезде, сондай-ақ жұбайының (зайыбының) келісімінсіз микрокредит берген жағдайда, микроқаржы ұйымы жеке тұлғадан осындай микрокредит бойынша міндеттемелерді орындауды талап етуге құқылы емес.	3.3.9. требовать от физического лица исполнения обязательств, в случае выдачи МФО микрокредита при наличии информации об установлении клиентом - физическим лицом добровольного отказа от получения микрокредита в его кредитном отчете, а также без согласия супруга (супруги).
3.3.10. Банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша күнтізбелік тоқсан күннен астам мерзімі өткен берешегі бар жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредитті беруге құқылы емес. Осы тармақшада белгіленген талап жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес банк тік қарызын және (немесе) микрокредитін өтеу мақсатында сыйақы мөлшерлемесін және (немесе) мерзімді төлемдер мөлшерін азайту жағына қарай өзгертуді және (немесе) тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгертуді немесе толық жоюды көздейтін жақсарту талаптарында берілетін микрокредиттерге, сондай-ақ ломбардтардың міндетті тіркелуге жатпайтын жылжымалы мүлікті кепілге қойып беретін микрокредиттеріне қолданылмайды;	3.3.10. Предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней. Требование, установленное настоящим подпунктом, не распространяется на микрокредиты, выдаваемые в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на условиях улучшения условий, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения и (или) размера периодических платежей и (или) изменение в сторону уменьшения или полную отмену неустойки (штрафа, пени), а также микрокредиты, предоставляемые ломбардами под залог движимого имущества, не подлежащий обязательной регистрации;
3.3.11. Жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және шарттармен ұлғайту, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін.	3.3.11. Увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.
3.3.12. Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде, МҚҰ микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес.	3.3.12. В период рассмотрения заявления заемщика - физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита МФО не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.
3.3.13. МҚҰ микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушыдан борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға құқылы емес, сондай-ақ жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға, МҚҰ-ның аффилирленген тұлғасы болып табылатын	3.3.13. Заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным

"Жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы" ҚР Заңына сәйкес.	лицом МФО в соответствии с Законом РК «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью».
3.3.14. МҚҰ "Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы" ҚР Заңына сәйкес МҚҰ-ның үлестес тұлғасы болып табылатын нотариуска нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге құқылы емес.	3.3.14. Обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом МФО в соответствии с Законом РК «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью».
3.3.15. Жеке тұлғаны биометриялық сәйкестендіруді жүргізбей онымен интернет арқылы микрокредит беру туралы шарт жасасуына тыйым салынады, оны жүргізу тәртібін уәкілетті орган айқындайды.	3.3.15. Заключать договор о предоставлении микрокредита с физическим лицом посредством Интернета без проведения его биометрической идентификации, порядок проведения которой определяется уполномоченным органом.
3.3.16. Сомасы уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген талаптарға сай келмейтін тұтынушылық микрокредитті беруге.	3.3.16. Предоставлять потребительский микрокредит, сумма которого не соответствует требованиям, установленным нормативным правовым актом уполномоченного органа.
3.3.17. Берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпарат жинау жөніндегі көрсетілетін қызметтерді микроқаржы ұйымына коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания көрсететін жағдайларды қоспағанда, қызметтерді үшінші тұлғалардан алуына тыйым салынады.	3.3.17. Получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются микрофинансовой организации коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.
3.3.18. Жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредитті беру туралы шарты бойынша құқықтарды (талаптарды) коллекторлық агенттікке беруді жүргізуіне	3.3.18. Производить уступку прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, коллекторскому агентству.
3.3.19. Коллекторлық агенттікпен берешегі тұрғынжай болып табылатын жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген жеке тұлғаға қатысты берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпарат жинау туралы шарт жасауға.	3.3.19. Заключать договора о досудебном взыскании и урегулировании задолженности, а также сборе информации, связанной с задолженностью, с коллекторским агентством в отношении физического лица, задолженность которого обеспечена ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем.
3.3.20. "Микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңының нормаларына тікелей немесе жанама қайшы келетін өзге де әрекеттерді жүзеге асыру	3.3.20. Осуществлять иные действия, прямо или косвенно противоречащие нормам Закона РК "О микрофинансовой деятельности"
4-БАП. МИКРОКРЕДИТ ШАРТТАРЫН ӨЗГЕРТУ	СТАТЬЯ 4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ МИКРОКРЕДИТА

4.1. Микрокредит талаптары өзгерген жағдайда, МҚҰ шарт талаптары өзгерген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Қарыз алушыға 9.3-тармаққа сәйкес осындай өзгерістер туралы хабарлайды. және 10.1. Шартқа қосымша келісім және/немесе Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын жаңа өтеу кестесін жасасу үшін шамамен шарттар. Кейінгі санмен белгіленген өтеу кестесі төлемдер үшін негіз болып табылады, жаңа, өзекті өтеу кестесі берілген сәттен бастап күшін Жоғалтатын бұрынғы өтеу кестесін ауыстырады.	4.1. В случае изменения условий микрокредита, МФО в течение 5 (пяти) рабочих дней, от даты изменения условий Договора, сообщает Заемщику о таких изменениях в соответствии с п. 9.3. и 10.1. Примерных условий для заключения Дополнительного соглашения к Договору и/или нового Графика погашения, который является неотъемлемой частью Договора. График погашения, датированный более поздним числом, является основанием для платежей, заменяет прежний График погашения, который утрачивает силу с момента предоставления нового, актуального Графика погашения.
4.2. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді толық өтеген кезде Қарыз алушы МҚҰ-ға жүгінген сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде кепіл шартын тоқтату туралы (Бар болса) тіркеуші органның атына қарыз алушыға хат берсін.	4.2. При полном погашении Заемщиком обязательств по Договору в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Заемщика в МФО выдать письмо Заемщику в адрес регистрирующего органа о прекращении Договора залога (при наличии).
4.3. Жасалған шарт бойынша сыйақыны есептеу мөлшері немесе тәртібі өзгерген және тиісінше өтеу кестесі өзгерген кезде кепіл шартына қосымша келісімді тіркеу ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда жүргізілмейді.	4.3. При изменении размера или порядка расчета вознаграждения по заключенному Договору и соответственно изменения Графика погашения, регистрация дополнительного соглашения к договору залога не производится за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК.
5-БАП. ҚҰПИЯЛЫҚ	СТАТЬЯ 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
5.1. Тараптар ҚР заңнамасына сәйкес құпия ақпаратты жария еткені үшін жауапты болады.	5.1. Стороны несут ответственность за разглашение конфиденциальной информации в соответствии с законодательством РК.
5.2. Шарт бойынша Тараптардың әрқайсысы екінші Тараптан алынған қаржылық, коммерциялық және өзге де ақпараттың қатаң құпиялылығын сақтауға міндеттенеді.	5.2. Каждая из сторон по Договору обязуется сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой стороны.
5.3. Мұндай ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, жариялау немесе жария ету екінші Тараптың жазбаша келісімімен, сондай-ақ ҚР заңнамасында көзделген жағдайларда ғана мүмкін болады.	5.3. Передача такой информации третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с письменного согласия другой стороны, а также, в случаях, предусмотренных законодательством РК.

5.4. Микрокредит беру құпиясы қарыз алушыға, қарыз алушының жазбаша келісімі негізінде кез келген үшінші тұлғаға, микроқаржы омбудсманьна қарауындағы қарыз алушылардың өтініштері бойынша ғана ашылуы мүмкін – жеке тұлғалардың микрокредит беру туралы шарттан, оның ішінде берілген құқық (талап) бойынша, сондай-ақ оның микроқаржы ұйымында, Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес берілген микрокредиттер бойынша кредиттік бюрода жеке өзі болған сәтте берілген ақпараттандыру объектілері арқылы туындайтын келіспеушіліктерді реттеу бойынша, сондай-ақ ҚР Заңның "Микроқаржы қызметі туралы" 21-бабында көрсетілген адамдарға.	5.4. Тайна предоставления микрокредита может быть раскрыта только Заемщику, любому третьему лицу на основании письменного согласия Заемщика, микрофинансовому омбудсману по находящимся у него на рассмотрении обращения заемщиков – физических лиц по урегулированию разногласий, возникающих из договора о предоставлении микрокредита, в том числе по уступленному праву (требованию), а также через объекты информатизации, данного в момент его личного присутствия в микрофинансовой организации, кредитному бюро по предоставленным микрокредитам в соответствии с законами Республики Казахстан, а также лицам, указанным в статье 21 Закона РК «О микрофинансовой деятельности».
5.5. Осы бапта көзделген құпиялылық туралы ережелер тұлғалардың міндеттемелерін ауыстыру және/немесе мерзімі өткен берешекті өндіріп алу жөніндегі талап ету құқығын үшінші тұлғаларға беру жағдайларына қолданылмайды.	5.5. Положения о конфиденциальности, предусмотренные настоящей статьей, не распространяются на случаи перемены лиц в обязательствах и/или уступки третьим лицам права требования по взысканию просроченной задолженности.
5.6. ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес Тараптар жасалатын операциялар бойынша коммерциялық және өзге де құпияны сақтауға міндеттенеді. Мұндай ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, жариялау және жария ету шартта, үлгі талаптарда және ҚР заңнамасында көзделген жағдайларда мүмкін болады.	5.6. В соответствии с действующим законодательством РК, Стороны обязуются хранить коммерческую и иную тайну по совершаемым операциям. Передача такой информации третьим лицам, опубликование и разглашение возможны в случаях, предусмотренных Договором, Примерными условиями и законодательством РК.
5.7. Қарыз алушыға оның мерзімі өткен берешегі туралы хабарлау коммерциялық, қаржылық құпияны ашу болып табылмайды және Қарыз алушы осы Шартқа қол қою арқылы осы тармақта көзделген әрекеттерді жасауға МҚҰ-ға келісім береді.	5.7. Извещение Заемщика о его просроченной задолженности не является раскрытием коммерческой, финансовой тайны, и Заемщик подписанием настоящего Договора дает согласие МФО на совершение действий, предусмотренных настоящим пунктом.
6-БАП. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ	СТАТЬЯ 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Тараптар дүлей зілзалалардың (су тасқыны, жер сілкінісі, эпидемия), әскери қақтығыстардың, әскери төңкерістердің, террористік актілердің, азаматтық толқулардың, ереуілдердің, нұсқамалардың, бұйрықтардың немесе Үкімет, Ұлттық Үкімет тарапынан өзге де әкімшілік араласудың тікелей немесе жанама көріністерінен туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған	6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, вызванных прямо или косвенно проявлением стихийных бедствий (наводнения, землетрясения, эпидемии), военных конфликтов, военных переворотов, террористических актов, Гражданских волнений, забастовок,
жағдайда шартты орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін жауаптылықтан босатылады. ҚР банкі, ҚР Қаржы нарығын реттеу және даму агенттігі немесе қандай да бір басқа қаулылар, Тараптардың Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына ықпал ететін әкімшілік немесе үкіметтік шектеулер немесе тараптардың ақылға қонымды бақылауынан тыс өзге де мән-жайлар.	предписаний, приказов или иного административного вмешательства со стороны Правительства, Национального банка РК, Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка, или каких-либо других постановлений, административных или правительственных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств Сторонами по Договору, или иных обстоятельств вне разумного контроля сторон.
6.2. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған жағдайда, шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдері, егер олар бүкіл шарттың немесе еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталғаннан кейін орындалуға жататын оның бір бөлігінің мерзімінде орындалуына әсер етсе, осы мән-жайлардың әрекет ету уақытына пропорционалды түрде шегеріледі.	6.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств, если они влияют на выполнение в срок всего Договора или той его части, которая подлежит выполнению после наступления обстоятельств непреодолимой силы.
7-БАП. ШАРТ БОЙЫНША ТАЛАП ЕТУ ҚҰҚЫҚТАРЫН БЕРУ	СТАТЬЯ 7. ПОРЯДОК УСТУПКИ ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА
7.1. МҚҰ шарт бойынша талап ету құқықтары мен міндеттерінің барлығын немесе бір бөлігін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес үшінші тұлғаларға беруге құқылы.	7.1. МФО вправе уступать все или часть прав требований и обязанностей по Договору третьим лицам согласно законодательству Республики Казахстан.
7.2. Қарыз алушының Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін МҚҰ-ның жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.	7.2. Заемщик не имеет право передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия МФО.
7.3. Осы Шарт бойынша Тараптың құқықтық мирасқоры Шартта баяндалған талаптар құқықтары мен міндеттерді, оның ішінде ықтимал даулар мен келіспеушіліктерді реттеуге байланысты талаптар құқықтары мен міндеттерді тікелей өзіне қабылдайды.	7.3. Правопреемник стороны по данному Договору непосредственно принимает на себя права требований и обязанности, изложенные в Договоре, в том числе и права требований и обязанности, связанные с урегулированием возможных споров и разногласий.

7.4. Берешекті реттеу шарттары мен тәртібінде көзделген талап қанағаттандырылмаған жағдайларда және "Микроқаржы қызметі туралы" ҚР Заңына сәйкес төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шаралар, сондай - ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушы - жеке тұлғаның құқықтарды іске асырмауы не Қарыз алушы-жеке тұлға мен микроқаржы ұйымы арасында микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда микроқаржы ұйымы: 1) қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы. 2) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге құқылы. 2-1) тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) қарыз алушыда: жеке тұлғаның жылжымайтын мүлік ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредит беру туралы шарты бойынша - қатарынан күнтізбелік бір жүз сексен күннен асатын; жеке тұлғаның микрокредит беру туралы өзге де шарттары бойынша - қатарынан күнтізбелік тоқсан күннен асатын ақшалай міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу болған кезде осы Заңның 9-1-бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып беруге құқылы. Осы тармақшаның ережелері қарыз алушы - Қазақстан Республикасының азаматына қатысты «Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттығы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, соттан тыс немесе сот арқылы банкроттық рәсімдері қолданылған жағдайларға қолданылмайды; 3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа микрокредит беру туралы шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен («Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген	7.4. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного условиями и порядком урегулирования задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика согласно Закона РК «О микрофинансовой деятельности», а также нереализации заемщиком - физическим лицом по договору о предоставлении микрокредита прав, либо отсутствия согласия между заемщиком - физическим лицом и микрофинансовой организацией по изменению условий договора о предоставлении микрокредита микрофинансовая организация вправе: 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении заемщика. 2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству. 2-1) уступить с соблюдением требований, установленных в статье 9-1 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства: по договору о предоставлении микрокредита физического лица, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, - свыше ста восьмидесяти последовательных календарных дней; по иным договорам о предоставлении микрокредита физического лица - свыше девяноста последовательных календарных дней. Положения настоящего подпункта не распространяются на случаи применения в отношении заемщика - гражданина Республики Казахстан процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан»; 3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратить взыскание на заложенное имущество
--	--

жағдайларды қоспағанда) не сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға; 4) сотқа Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушы - дара кәсіпкерді, заңды тұлғаны банкрот деп тану туралы талап қоюмен жүгінуге құқылы.	во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных <u>Законом</u> Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке; 4) обратиться с иском в суд о признании заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
7.5. Мерзімі өткен берешекті өндіріп алу құқығын үшінші тұлғаларға беру МҚҰ тарапынан қандай да бір құпияны, ақпаратты ашу болып табылмайды.	7.5. Передача права взыскания просроченной задолженности третьим лицам не является раскрытием какой-либо тайны, информации со стороны МФО.
8-БАП. ДАУЫЛДАРДЫ ШЕШУ	СТАТЬЯ 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ
8.1. Шарттан туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер, үлгі шарттар немесе олармен байланысты, екі жақты келіссөздер арқылы шешіледі, тараптардың келісіміне қол жеткізілмеген жағдайда, дау шартқа қол қойған орталық кеңсенің және/немесе МҚҰ филиалының тіркелген және/немесе орналасқан жері бойынша МҚҰ-ның қалауы бойынша сотта қаралады.	8.1. Все споры и разногласия, вытекающие из Договора, Примерных условий или связанные с ними, разрешаются путем двухсторонних переговоров, в случае не достижения согласия Сторон, спор рассматривается в суде по усмотрению МФО по месту регистрации и/или нахождения Центрального офиса и/или филиала МФО, заключившего Договор.
9-БАП. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ӨЗГЕ ДЕ ТАЛАПТАР	СТАТЬЯ 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ
9.1. Жасалған шарттардың ережелері Тараптардың келісімі бойынша өзгертілуі немесе толықтырылуы мүмкін. Тараптар үшін осы үлгі шарттарда белгіленген жағдайларды қоспағанда, жазбаша нысанда жасалған және тараптар қол қойған өзгерістер мен толықтырулар жарамды деп танылады.	9.1. Положения заключенных Договоров могут быть изменены или дополнены по соглашению Сторон. Действительными для Сторон признаются те изменения и дополнения, которые составлены в письменной форме и подписаны Сторонами, за исключением случаев, установленных настоящими Примерными условиями.
9.2. Жасалған шартта көзделген талаптармен қатар, оны орындау кезінде Тараптар ҚР қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.	9.2. Наряду с условиями, предусмотренными заключенным Договором, при его исполнении Стороны руководствуются действующим законодательством РК.

9.3. Тараптар жасалған шарт шеңберінде тараптар үшін талап етілетін немесе жасалған кез келген құжат, хабарлама, талап немесе сұрау салу электрондық пошта немесе пошта жөнелтімдері арқылы SMS-хабарламалар немесе хабарламалар түрінде жазбаша түрде жіберілетінін растайды. Мұндай құжаттар мен хат- хабарлар, хабарламалар тараптарға пошта байланысы, жеделхат, курьерлік байланыс арқылы SMS-хабарламалар, электрондық пошта арқылы хабарламалар түрінде жіберілген кезде тиісті түрде жіберілген ретінде қаралады. Барлық көрсетілген құжаттар мен хат-хабарлар орыс және/немесе қазақ тілінде орындалуы тиіс, кез келген хабарлама, шағым немесе өзге хабарлама алынған болып есептеледі: - қолма-қол (курьер) жіберген кезде-тиісті белгісі бар алған күні; - тапсырысты хатпен жіберген кезде-жөнелтілгеннен кейін 5 (бесінші) күнге (жөнелту кезінде пошта ұйымы берген құжаттың күні бойынша); - телекс (факсимильдік) байланыс арқылы, электрондық пошта және SMS- хабарламалар арқылы жіберген кезде, құжаттың сәтті жіберілгені расталған жағдайда, сол күні.	9.3. Стороны подтверждают, что любой документ, уведомление, претензия или запрос, требуемые или составленные для Сторон в рамках заключенного Договора, будут направляться в письменном виде в виде SMS-сообщений или сообщений по электронной почте, в том числе через объекты информатизации и почтовыми отправлениями. Такие документы и корреспонденция, сообщения рассматриваются как должным образом направленные, когда они отправлены Сторонам почтовой связью, телеграммой, посредством курьерской связи, в виде SMS-сообщений, сообщений по электронной почте. Все указанные документы и корреспонденция должны быть выполнены на русском и/или на казахском языке, любое уведомление, претензия или иное сообщение считаются полученными: -при отправке нарочным (курьером) - в день получения с соответствующей отметкой; -при отправке заказным письмом - на 5 (пятый) день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке); -при отправке посредством телексной (факсимильной) связи, по средствам электронной почты и SMS-сообщений в тот же день при условии подтверждения успешной отправки документа.
9.4. Шарттың кез келген тармағының және/немесе үлгі талаптарының жарамсыздығы Шарттың және/немесе үлгі талаптардың жарамсыздығына әкеп соқпайды.	9.4. Недействительность любого из пунктов Договора и/или Примерных условий не влечет за собой недействительность Договора и/или Примерных условий.
10-БАП. ҮЛГІ ТАЛАПТАРДЫ ӨЗГЕРТУ	СТАТЬЯ 10. ИЗМЕНЕНИЕ ПРИМЕРНЫХ УСЛОВИЙ
10.1. МҚҰ біржақты тәртіппен, қарыз алушымен алдын ала келіспей, үлгі талаптарға өзгерістер енгізуге құқылы.	10.1. МФО вправе в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заемщиком, вносить изменения в Примерные условия.
10.2. МҚҰ ақпаратты баспа басылымында, МҚҰ интернет-ресурсында ("www.dossym.kz") мекенжай бойынша орналастыру арқылы үлгілік талаптардың өзгергені туралы хабарлайды.	10.2. МФО уведомляет об изменении Примерных условий, путем размещения информации в печатном издании, а также на интернет ресурсе МФО по адресу («www.dossym.kz»).
10.3. Үлгі талаптарға енгізілген кез келген өзгерістер күшін жоймайды және бұрын жасалған шарттарға қолданылмайды.	10.3. Любые внесенные изменения в Примерные условия не отменяют и не распространяются на ранее заключенные Договора.